

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
(FORN DESATIVADO) APORSEG PROMOTORA DE VENDAS LTDA	12694131			1
(FORN DESATIVADO) APORSEG PROMOTORA DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			7
123 MILHAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
3R ENGENHARIA LTDA	10898590			1
3R ENGENHARIA LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
99 TECNOLOGIA LTDA	18033552			1
99 TAXIS				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
A G HOTEIS E TURISMO S/A	08690448			6
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
A&S ELETRO E ELETRONICA LTDA - ME	05372367			1
A&S				
Produto com vício		1	0	1
A3 COMERCIO VAREJISTA DE AUTOMOVEIS E SERVICOS LTD	20674403			1
A3 AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ABAMSP - ASSOCIACAO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO A	00100451			1
ABAMSP				
Cobrança indevida.		0	1	1
ACADEMIA INTELIGENTE LTDA - EPP	21147816			1
IFIT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACADEMIA SMART FIT	06143909			1
SMART FIT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			2
ADIDAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS (MANGABEIRA)	29760112			2
CARTÃO DE TODOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			8
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
ADRIANA ANIZIO MARTINS	14614206			1
TUDO EM FIBRAS PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADRIANO BATISTA LIMEIRA - ME	12435223			3
UNIVERSO DIGITAL				
Produto com vício		3	0	3
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			2
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	1	2
AIR EUROPA LINEAS AEREAS SOCIEEDAD ANONIMA	02204537			4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
AIWA OXFORD COMERCIO DE ARTIGOS DE ILUMINACAO E EL	14555860			1
AIWA OXFORD				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ALAMEDA PARADISO	09633596			1
ALAMEDA PARADISO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ALD COMERCIO DE PRODUTOS ÓTICOS LTDA - EPP	02759277			2
OTICA DINIZ				
Produto com vício		1	1	2
ALEFFE BEZERRA DOS SANTOS COMERCIO LTDA	27991768			1
ALEFFE OCULOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
ALEXANDRE BARRETO DIAS	00023811			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ALEXANDRE CAVALCANTI AMORIM ALMEIDA - ME	21504036			1
BELOMANIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
ALEXANDRE DE CASTRO ATMOS SOLUCOES EM MARKETING DIGITAL	23999578			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALFAMEC COMERCIO E SERVIÇOS	13507989			1
Produto com vício		1	0	1
ALGAR TELECOM S/A ALGAR TELECOM	71208516			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ALM CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	40628016			2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ALPHAVILLE JOAO PESSOA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO ALPHAVILLE JOAO PESSOA	07739349			1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJODO BRASIL LTDA AMAZON.COM.BR	15436940			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AMBIENTE MÓVEIS PLANEJADOS LTDA ITALÍNEA MÓVEIS	11527653			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMERICA NEGOCIOS IMOBILIARIOS	12530897			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA	11035366			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A AMIL	29309127			2
Descrédenciamento		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
ANA CATARINA DE OLIVEIRAA GOMES FALCONTEC	19543502			3
Produto com vício		3	0	3
ANA PAULA ROSA DA SILVA H2O - ASSESSORIA EM EVENTOS	04730169			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ANÁLISES CLÍNICAS DR MAURÍLIO DE ALMEIDA S/A LABORATÓRIO MAURÍLIO DE ALMEIDA	24100554			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
ANDRADE E SANTOS CLINICA MÉDICA AMOR SAUDE	30397807			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP	05808792			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANTONIO AUTO PEÇAS	04841034			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANTUNES PALMEIRA LTDA ENXOVAIS S.A	07392529			5
Produto com vício		1	0	1
NARCISO ENXOVAIS MANAÍRA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890			2
Produto com vício		2	0	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
APPMAX PLATAFORMA DE VENDAS LTDA APPMAX	27000511			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
APROMED PREPARACAO PARA CONCURSOS EIRELI APROMED	33536994			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AQUAMARINE SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA ODONTOCOMPANY ERNESTO GEISEL	36969888			2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ARAM PRAIA HOTEL EIRELI ARAM PONTA NEGRA HOTEL	10532722			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ARCA NEGÓCIOS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	21187818			1
ARCA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ARRUDA COMERCIAL DE COSMETICO LTDA	35488758			1
NOVA COSMETICOS				
Produto com vício		1	0	1
ARTBELLA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	19090939			2
ARTBELLA COMERCIO DE MOVEIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ARTE MOLDURAS VIDRAÇARIA	08649526			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ASENZA INVESTIMENTOS HOTELEIROS LTDA	16812583			2
ASENZA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ASPEC - SOCIEDADE PARAIBANA DE EDUCACAO E CULTURA S.A.	05247100			12
FPB- FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAIBA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06948816			1
ACEB				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
ASSOCIACAO DE INVESTIMENTO E APOIO AO TAXISTA E AM	08992211			1
ASSIATA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DO PESSOAL DE APOIO E ADM DO ESTADO PB	40964637			1
APAFEP				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	10804925			1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO	11888849			1
ASPER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO-ASPER ASPER	11888849			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP	06099229			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP INST. PARAIBA DE EDUC. E CULT. - INPEC -- FAP / PB	06099229			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ASSURANT ASSURANT	03823704			34
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		17	0	17
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
ASUS DO BRASIL ASUS DO BRASIL	09509531			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COMÉRCIO INDUSTRIA LTDA ATACADÃO	75315333			3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE - LTDA ATACADÃO DOS ELETROS	70120662			16
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	8	12
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATACADAO S.A.	75315333			1
ATACADAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			6
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78242849			1
ATLAS				
Produto com vício		1	0	1
ATUAL MÍDIAS DIGITAIS E PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	37880219			1
LOJA XIAOMI BR				
Produto com vício		1	0	1
AUDIOAMERICA ELETRONICA LTDA	44864635			1
STANER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AURI AUTO PECAS EIRELI	40762486			1
AURI AUTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
AUTO - ESCOLA LIVRAMENTO LTDA	10443405			3
AUTO - ESCOLA LIVRAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AUTO CLUBE	02559765			2
AUTO CLUBE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
AUTO POSTO DE COMBUSTÍVEIS VALENTINA LTDA	10827134			1
AUTO POSTO VALENTINA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AUTOVIA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	08039087			2
AUTOVIA				
Produto com vício		0	2	2
AVON COSMÉTICOS LTDA	56991441			2
AVON				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVON INDUSTRIAL LTDA	00680516			1
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			10
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
B R A COSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA- ME	10322418			1
B R A COSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA- ME				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			17
AMERICANAS.COM / SUBMARINO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		7	2	9
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06179342			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	46395687			1
ULTRAGAZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCARIOS COMERCIO DE COLCHÕES	10543763			3
ORTOBOM				
Produto com vício		3	0	3
BANCO ABM MRO REAL S/A	33066408			1
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			2
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO BMG	61186680			80
BANCO BMG				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		5	2	7
Cobrança indevida.		22	17	39

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		13	2	15
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BOM SUCESSO S/A	71027866			9
BANCO BOM SUCESSO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A	04184779			56
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		2	2	4
Calculo de prestação/taxa de juros		3	4	7
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		15	12	27
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			27
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	7	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			45
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida.		12	9	21
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		3	1	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60746948			5
BRABESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA (AGENCIA CRUZ DAS ARMAS)	60746948			1
BRABESCO AG. CRUZ DAS ARMAS EST UNIF				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			9
BANCO FICSA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		7	1	8
BANCO C6 S.A.	31872495			6
Cobrança indevida.		3	0	3
Crédito Consignado		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO CBSS IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74481201			1
IBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CBSS S/A	27098060			6
BANCO CBSS S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO CETELEM	03722919			5
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		2	3	5
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL	02038232			1
BANCOOB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO CSF S.A	08357240			12

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CSF S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL	62232889			6
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DE EMPREGOS INTERMEDIUM	04934045			1
INTERMEDIUM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S/A	13009717			1
BANESE				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A	92702067			1
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO NORDESTE	07237373			2
BANCO DO NORDESTE				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
BANCO FINASA BMC S/A *(DESATIVADO/BAIXADO)*	57561615			1
FINASA*(DESATIVADO/BAIXADO)*				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			2
BANCO GM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO HONDA S.A	03634220			3
BANCO HONDA S.A				
Produto com vício		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO INTER S/A	00416968			3
BANCO INTER S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			2
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			29
BANCO ITAU-EMPRESTIMO CONSIGNADO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		4	10	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S/A	33885724			1
BANERJ				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAÚ S.A	60701190			9
BANCO ITAÚ S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
BANCO ITAUCARD S.A / CREDICARD	17192451			56
BANCO ITAUCARD / CREDICARD				
Calculo de prestação em atraso		2	3	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		11	12	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	4	9
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			4
Cobrança indevida.		2	1	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			17
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		6	1	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		3	1	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO NEON S.A.	00253448			1
BANCO NEON				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			15
BANCO OLÉ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Crédito Consignado		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
BANCO PAN (ANTIGO PANAMERICANO)	59285411			48
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		6	17	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		3	5	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BANCO SAFRA S A	58160789			9
BANCO SAFRA S A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SANTANDER	90400888			1
BANCO SANTANDER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	90400888			24
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	5	5
Cobrança indevida.		5	5	10

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO SANTANDER DO BRASIL	90400888			1
SANTANDER (AG. B. DOS ESTADOS)				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S.A.	03215790			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			2
BANCO VW				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A. (BMG)	59588111			4
VOTORANTIM				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANQI INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	30723871			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BARBOSA PAZ SERVICOS E COMERCIO EIRELI	23529518			2
CONCEITO BARBOSA				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BARROS & LOPES COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	14234903			1
CONNECT CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BASE INDUSTRIA REUNIDAS LTDA	37393196			1
COLCHÕES BIFLEX				
Produto com vício		1	0	1
BCHOLANDA SERV DE REP E MANUT DE EQUIP EIRELI	34845177			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	1	5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BEACH PARK HOTEIS E TURISMO S/A	11805397			2
BEACH PARK VACATION CLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA	07978981			1
STUDIO BELA IMAGEM				
Venda enganosa		0	1	1
BELISSIMA	08250066			1
Produto com vício		1	0	1
BEST WAY TRIPS AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	01365194			1
BWT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BGM 2 - COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	19154671			1
Produto com vício		0	1	1
BGN MERCANTIL E SERVICOS LTDA- MATRIZ	02860160			1
BGN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BIANCOGRES CERAMICA S/A	02077546			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
BMW DO BRASIL LTDA	00882430			2
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BOM CLIMA REFRIGERAÇÃO	11859104			1
BOM CLIMA REFRIGERAÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BOMBOX	00776574			1
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			12
HIPER BOMPREÇO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BOOK PLAY COMERCIO DE LIVROS LTDA	06943073			1
BOOK PLAY				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L BOOKING.COM	10625931			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BOX DO MÁRMORE BOX DO MÁRMORE	00000842			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BR CENTER MÓVEIS CASA DECOR	03614975			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BR CENTER MOVEIS LTDA KASADDECOR	03614975			1
Produto com vício		1	0	1
BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA	12640188			3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	52568821			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
BRADESCO AUTO/ RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRADESCO BANCO BRADESCO	60746948			5
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			1
Descredenciamento		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A BRADESCO SEGUROS	33055146			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BRANCO MOTORES LTDA BRANCO MOTORES LTDA	02526146			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASFOAM	12254508			1
BRASFOAM INDÚSTRIAS E COMÉRCIO DE ESPUMAS E COLCHÃO				
Produto com vício		0	1	1
BRASIL CARD	03130170			4
BRASIL CARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76535764			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRASILAR	04016420			1
BRASILAR				
Produto com vício		1	0	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA B	07293118			1
Produto com vício		1	0	1
BRASPRESS BRASIL TRANSPORTES URGENTES LTDA	48740351			1
BRASPRESS BRASIL TRANSPORTES URGENTES LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
BRAZMOTORS VEICULOS E PECAS LTDA	70113683			2
BRAZMOTORS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BRISANET GERENCIADORA DE ATI	19796576			17
BRISANET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	04601397			9
BRISANET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Valor da multa		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			3
BRITANIA ELETRODOMESTICOS Produto com vício		3	0	3
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			4
CONTINENTAL Produto com vício		2	2	4
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			11
BV FINANCEIRA Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
C & C CASA E CONSTRUCAO LTDA.	63004030			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			3
NAGEM INFORMÁTICA (RECIFE) Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
C&A DOS COLCHOES COMERCIO EIRELI	28326469			1
ABC DECORACOES Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS (CENTRO)	45242914			10
C&A (CENTRO) Cobrança indevida.		6	0	6
Produto com vício		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			1
C&A MODAS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
C&A MODAS MAGAZINE LTDA	45242914			19
C&A MODAS Cobrança indevida.		5	2	7
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03106170			2
CADENCE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CAIO CESAR PALITOT REMIGIO ALVES	22371898			1
SMARTMIX				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA FUNCIONÁRIOS BANCO BRASIL	33719485			1
Reajuste anual		0	1	1
CAIXA ECONOMICA	00360305			1
CAIXA ECONOMICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			86
CAIXA ECONOMICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		21	9	30
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	3	4
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	2	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		14	3	17
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda casada		2	0	2
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08611734			1
OUZE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAMILA JALES VIEIRA	23442042			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CAPITAL DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	01602072			2
CAPITAL FIAT				
Produto com vício		0	2	2
CAR CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA	17005291			1
CAR CONSTRUÇÕES				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
CARAJÁS	03656804			10
CARAJÁS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		6	2	8
CARAJAS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	03656804			3
CARAJÁS CABEDELO				
Produto com vício		2	0	2
CARAJAS MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	03656804			3
CARAJAS CONSTRUCOES				
Publicidade enganosa		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			10
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		2	2	4
CARNEIRO AUTOMOTORES LTDA	04093214			1
NISSAN				
Produto com vício		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			32
CARREFOUR (MATRIZ)				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	6	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		8	2	10
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59427302			8
CARREFOUR (LOJA)				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CARTÃO BRB S.A	01984199			1
CARTÃO BRB S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CASA PIO CALÇADOS LTDA	06964399			5
CASA PIO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CASA BARROS DE MIUDEZAS LTDA	08567828			1
CASA BARROS				
Produto com vício		1	0	1
CASA CENTER MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP	70114939			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CASA DO CELULAR COMERCIAL EIRELI	35738700			1
CASA DO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DO GAS	02478422			1
TUDO GAS				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
CASA LOTERICA PADRE ZE LTDA	17201700			1
LOTERICA PADRE ZE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA PIO	06964399			1
Produto com vício		1	0	1
CASA PIO - PJ 25	06964399			1
Produto com vício		1	0	1
CASAS BAHIA	33041260			16
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CASAS BAHIA - VIA VAREJO S/A	33041260			9
CASAS BAHIA - VIA VAREJO S/A				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CASAS BAHIA BAYEUX	33041260			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CATAO & CIA LTDA	10775286			2
CATTAN				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CAVALCANTE SERVIÇO ODONTOLOGICO	19134831			2
COIFEODONTO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
CAVALCANTI E MELO LTDA	31824609			3
SOONCRED				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CBPEX CONSULTORIA LTDA	05537407			1
UNISA				
Publicidade enganosa		0	1	1
CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENT SUL FINACEIRA	92764489			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
CDA SERVIÇOS ODONTOLOGICOS	20255610			2
SAUDE ODONTO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CELCOIN PAGAMENTOS S.A.	13935893			1
CELCOIN				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CELL MANIA EIRELI	08791237			2
CELLMANIA				
Produto com vício		2	0	2
CENTRAL ASSIST	17570696			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS	01136374			4
CENTRAL DOS ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
CENTRAL DE ARTES EM MÁRMORES E QUIOSQUES LTDA	08857052			1
GAZEBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS	15559026			2
CEBRAC				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES ABRANTES	05392278			1
AUTO ESCOLA ABRANTES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RAINHA DA PAZ LTD	01443994			1
RAINHA DA PAZ				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRO DE SERVIÇOS ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA	14812632			3
CENTRO DE SERVIÇOS ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA				
Produto com vício		2	1	3
CENTRO EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR DE PATOS LTD	19768173			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO NORDESTINO DE ENSINO SUPERIOR S/S LTDA	04438680			1
CIÊNCIAS MÉDICAS				
Valor da multa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO ODONTOLÓGICO MANGABEIRA	10664379			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CENTRO ODONTOLOGICO SORRIA JOAO PESSOA LTDA	36437082			3
SORRIA JOAO PESSOA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO SUPERIOR DE CIENCIAS DA SAUDE S/S LTDA	38428487			1
CENTRO SUPERIOR DE CIENCIAS DA SAUDE S/S				
Valor da multa		1	0	1
CENTRO TÉCNICO DE ENSINO	09203265			3
ESCOLA DE ENFERMAGEM SÃO VICENTE DE PAULA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CENTRO TECNOLOGICO LTDA	04769215			5
SERVICE CENTER				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA	08679557			8
UNIPÊ				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			5
MALLORY				
Produto com vício		5	0	5
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			1
CHUBB SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			4
EXTRA TAMBAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
CIA DE SEGUROS PREVSUL	92751213			2
PREVISUL SEGURADORA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIA DOS BORDADOS	10884467			1
CIA DOS BORDADOS				
Produto com vício		1	0	1
CIA. DE AGROPECUÁRIA NORDESTINA DE LAITE	10946564			1
CIAGRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			3
CIELO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CINEMARK BRASIL	00779721			1
CINEMARK BRASIL S.A.				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			82
CLARO - EMBRATEL - NET - MOVEL, FIXO, TV				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		43	4	47
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	2	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	1	2
CLASSE A COMERCIO DE VEICULOS	39313451			2
CLASSE A COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLASSIC OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO	07320871			1
CVC TURISMO (SHOPPING TAMBÁ LJ: 42,43)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLAUDINE JEAN DE OLIVEIRA 02443793435	33678015			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLÍNICA AMOR SAÚDE	32056081			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
AMOR SAÚDE				
Descrédenciamento		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			2
Cobrança indevida.		1	1	2
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	17698381			3
CLUBE DE SAUDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CLUBE SAUDE E BEM ESTAR S/A	11706265			1
BELEZA & SAUDE				
Venda enganosa		1	0	1
CLUBE TURISMO	23895266			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CMC MARCAS LTDA - ME	10242742			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	62798475			4
CONSORCIO NACIONAL CNK				
Desistência de consorcio		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			37
PONTO FRIO/EXTRA.COM/CASAS BAHIA (VIRTUAL)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	3	9
Produto com vício		13	2	15
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
COFEDERACAO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DO BRASIL LT	04891850			1
SICOOB BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COLÉGIO E CURSO MENINO JESUS	13902202			1
COLÉGIO MENINO JESUS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO INA	41221862			1
COLEGIO INA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLÉGIO JOÃO PAULO II - LTDA	09367194			1
COLÉGIO JOÃO PAULO II Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLEGIO MUNDO KIDS	32100929			1
COLEGIO MUNDO KIDS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COLEGIO TOP	35227388			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMERCIAL CRISTO LTDA	10356680			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS EJC LTDA	09148787			1
SUPERMERCADO BEM MAIS Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIAL DE ALIMENTOS PEREIRA LTDA	03109785			1
BEMAIS SUPERMERCADOS Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL DRUGSTORE LTDA	05230009			1
FARMÁCIA PERMANENTE Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL E IMPORTADORA DE PNEUS LTDA	61234985			1
CAMPNEUS Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL SOARES E ARAÚJO LTDA	08226759			1
AQUARIUS SUPERMERCADOS Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
COMERCIAL T&A DE ARTIGOS INFANTIS LTDA	32959564			1
MEGA STORE ATACADO DO BEBE Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
COMERCIO E LOCAAO DE VEICULOS JESUS LTDA	10755458			1
GALENO VEICULOS Desistência de consorcio		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA	09123654			352
CAGEPA Baixa Renda		1	2	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		106	41	147
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	2	9
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	3	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		146	8	154
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	2	5
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE	08324196			1
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPAQ COMPUTER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	67612937			1
COMPAQ				
Produto com vício		1	0	1
CONCORDIA SISTEMAS LTDA	05055328			1
FORT DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
CONDOMINIO RESIDENCIAL BOSQUE DAS ORQUIDEAS	10512452			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CONDOMÍNIO VELEIROS DO SUL RESIDENCE CLUB	17389938			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CONNECT COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA	11105504			2
CONNECT RIO				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA FUTURE LTDA	18464902			1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA FUTURE LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA	05795928			2
CONSULT CHECK DO BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSULTORIA EDUCACIONAL JOÃO PESSOA	34905400			1
IOA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
CONTA AZUL SOFTWARE LTDA	05206246			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CONTINENTAL DO BRASIL SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA	02036483			2
CONTINENTAL DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	58919903			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SI	35571249			1
SICREDI EVOLUÇÃO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO	61550836			1
COOPERATIVA MISTA JOCKEY CLUB DE SAO PAULO				
Venda enganosa		1	0	1
CORPORE ACADEMIA	05635204			1
CORPORE ACADEMIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CORREIO E GOUVEIA LTDA	13845469			1
PAG FÁCIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
CREATIVE E-COM INTERMEDIACOES LTDA	42153295			1
CREATIVE EMPREENDIMENTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINIST. DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			12
CRED SYSTEM				
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
CREDIT CASH ASSESORIA FINANCEIRA LTDA	03387062			1
CREDIT CASH				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
CREDUNI COOP DE ECON. E CRED.MUTUO DOS SERV DAS INSTITUICOES PUBLI	03428338			1
COOPERATIVA CREDUNI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES S/A	12109247			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			5
CREFISA				
Cobrança indevida.		2	3	5
CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A	10760260			3
CVC OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DAMIANA DA SILVA PEREIRA COMERCIO DE COLCHOES	26909295			1
DUARTE COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
DAVID GREGORIO SILVA CARRANZA	33518854			1
LEADER DGTAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DECOLAR.COMLTDA	03563689			14
DECOLAR.COMLTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			3
Produto com vício		2	1	3
DELTA ENGENHARIA LTDA	02980212			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DENTAL GOLD ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	01402285			1
DENTAL GOLD				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
DETAILER CAR PB ESTÉTICA AUTOMOTIVA	35801702			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			3
DIGIBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGITAL BANKS PAGAMENTOS S/A	32335055			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIMEX - DISTRIBUIÇÃO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO	00431274			1
CASATUDO				
Produto com vício		1	0	1
DIMEX-DIST IMP. E EXP. DE PRODUTOS EM GERAL LTDA	00431274			1
CASA TUDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
DINAMIC COMPUTER DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	04677827			2
DINAMIC COMPUTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DIRECT EXPRESS LOGISTICA INTEGRADA	05886614			2
WWW.SARAIVA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	59395061			4
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DISK TELEFONIA CELULAR LTDA	08191502			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06940544			3
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		3	0	3
DNA - SISTEMA DE ENSINO CONSULTORIA E COMUNICACAO	11241038			2
DNA SISTEMA DE ENSINO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
DOCE MEL FESTAS E RECEPÇÕES LTDA - ME	14899834			1
BUFFET DOCE MEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DROGARIA DROGAVISTA LTDA	00958548			1
REDE PHARMA				
Produto com vício		1	0	1
DV NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	39510480			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
D´TODOS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	31951438			6
CARTÃO DE TODOS JOÃO PESSOA NORTE				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
EBANX LTDA	13236697			1
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECM REFRIGERAÇÃO	00088453			1
Produto com vício		0	1	1
ECO PARK SANTA RITA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	20265900			1
ECO PARK SANTA RITA CONDOMINIUM & RESORT				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ECOMAX 1 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09440000			1
ECOMAX SPE1				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
EDITORA ABRIL	44597052			1
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO	04067191			1
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12240482			1
MUNDO DOS LIVROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA.	01713870			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDNALDO DA SILVA NASCIMENTO	13775942			1
ENCS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EDUARDO ANTONIO DE CARVALHO FEITOSA - ME	01642293			2
AUTO ESCOLA LIVRAMENTO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EDUCA MAIS BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCAC	21262926			1
EDUCA MAIS BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EI MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	10234522			1
EI MOTORS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			24
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		20	1	21
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70175260			3
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA				
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ELETRONICA GRADIVOX	02373881			2
ELETRONICA GRADIVOX				
Produto com vício		2	0	2
ELETRONICA MIRAGE	30470272			1
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELETRÔNICA TECHNISON LTDA	09258815			1
ELETRÔNICA TECHNISON				
Produto com vício		0	1	1
ELGIN SA	52556578			3
ELGIN				
Produto com vício		3	0	3
ELISABETH ALMEIDA LINS DE ARAÚJO	36228722			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ELSYS INDUSTRIA, COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRO-E	08694098			1
ELSYS				
Produto com vício		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58113812			3
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
EMBRAPORT CONSULTORIA EM INFORMAÇÕES LTDA	00094681			1
EMPRAPORT CRÉDITO CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPORIO DOS COSMETICOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTD	11486523			1
O BOTICÁRIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S.A	06626253			1
PAGUE MENOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA	10788677			1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			12
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EMPRESA DE LOTEAMENTO CIDADE JARDIM LTDA	04891884			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
EMPRESA RESTOQUE	49669856			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ENERGISA DA PARAÍBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	09095183			266
ENERGISA				
Baixa Renda		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		26	63	89
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		35	5	40
Não pagamento de indenização		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	1	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		30	2	32
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		67	6	73
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
ENJOEL.COM.BR ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	16922038			1
ENJOEI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EQUIPAMENTOS E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA EQUIPECAR	24099947			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ERIKA LUANA LEAL DE LIMA JAMPA IMPORTS	38660893			1
Produto com vício		1	0	1
ERINALDO PEREIRA PATRÃOZINHO CELL	14842042			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM NOVA ESPERANCA LTDA FACENE	02949141			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ESCOLA DE ENFERMAGEM SANTA EMÍLIA DE RODAT FACULDADE SANTA EMILIA DE RODAT	03995211			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESMALE ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA. SMILE	37135365			2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ESMALTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ESMALTEC	96283452			8
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
ESPÍRITO SANTO COMÉRCIO E COMBUSTÍVEIS LTDA POSTO ESPÍRITO SANTO	05661052			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ESTACAO FERIAS OPERADORA DE TURISMO LTDA - ME INTERNATIONAL PASSPORT	04857992			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESTANTE VIRTUAL	08311795			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTOK COMERCIO E REPRESENTAÇÕES S.A. TOK & STOK MANAÍRA SHOPPING	49732175			2
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EUROVIA VEICULOS S/A	02671595			1
EUROVIA				
Produto com vício		0	1	1
EXECUTIVE INFORMÁTICA LTDA-ME	08309659			1
EXECUTIVE INFORMÁTICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
EXTRA EPITÁCIO PESSOA	47508411			8
EXTRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
F E F PRODUTOS OTICOS LTDA	12687094			3
OTICAS DINIZ				
Produto com vício		1	1	2
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
FABIANA MICHELINE TAVARES AVELAR	00003276			1
Produto com vício		0	1	1
FÁBIO DA CRUZ SILVA	00002934			1
DOMUS MOVEIS PROJETADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FÁBRICA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA	16701716			3
Produto com vício		0	3	3
FACTA FINANCEIRA S.A.	15581638			13
FACTA FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Crédito Consignado		4	0	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
FACTA INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA	01360251			1
FACTA				
Crédito Consignado		1	0	1
FACULDADE PITÁGORAS - BAIRRO DOS ESTADOS	38733648			1
FACULDADE PITÁGORAS - BAIRRO DOS ESTADOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE RORAIMENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA S/C	04342340			1
FARES - ENSINO SUPERIOR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
FALCONE - COMERCIO E SERVICOS LTDA.	03703181			5
FALTEC SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			1
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida.		0	1	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
FAMILIA BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
FARMÁCIA ALENCAR LTDA	02508312			1
FARMÁCIA ALENCAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FAST SHOP S.A.	43708379			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
FC COMERCIO DE CAMA MESA E BANHO EIRELI	27605684			1
FIRST CLASS				
Produto com vício		1	0	1
FERNANDO PAIVA GOMES 73336980410	28601191			1
LAICOM COMERCIO DE INFORMATICA E IMPORTADOS				
Produto com vício		1	0	1
FERRARI VEÍCULOS LTDA	02939060			1
FERRARI VEÍCULOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FERREIRA COSTA & CIA LTDA	10230480			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2
FERREIRA COSTA E CIA LTDA	10230480			1
FERREIRA COSTA				
Produto com vício		1	0	1
FGN COMERCIO DE MOTOS E NAUTICA LTDA	14887060			2
TOKYO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIC - FINANCEIRA ITAÚ CBD (CARTÕES EXTRA)	06881898			1
FIC - FINANCEIRA ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
FILIPESO	41153263			1
FILIPESO				
Produto com vício		1	0	1
FIORI VEICULO LTDA	35715234			2
FIORI				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FK CONSTRUTORA E INCORPORADA ELIRELI	19496800			1
FK CONSTRUÇÕES				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
FLEX GESTAO DE RELACIONAMENTOS S.A.	10851805			1
FLEX CONTACT CENTER				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
FLY SERVICOS DE FORMATURAS E EVENTOS LTDA	34156003			1
FLY FORMATURAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FLYTECH	18433118			12
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		9	0	9
FOCO OPERADORA DE TURISMO E EVENTOS LTDA	11282765			1
FOCO OPERADORA DE TURISMO E EVENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
FORMAMULTI FORMAÇÃO PROFISSIONAL	30207507			3
FORMAMULTI FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FORMULA COMERCIO DE OCULOS LTDA	10671107			1
CHILLI BEANS SHOPPING TAMBIA QUIOSQUE				
Produto com vício		1	0	1
FÓRMULA MOTOS	02767613			1
FÓRMULA MOTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FORNECEDOR DESATIVADO SOS REP. E MAN DE EQUIP ELET	26800801			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FORNECEDOR DESATIVADO SOS PROTEÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
FORTBRASIL	29665263			6
FIDC FORTBRASIL				
Cobrança indevida.		4	1	5
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS/A	02732968			27
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		12	3	15
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	0	2
FOXCONN MOEBG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	08986284			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FRANCES MARCOS PESSOA FRANCA 05724242486	34492940			1
SMC INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S/A	92660406			5
FRIGELAR				
Produto com vício		1	4	5
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01008713			1
FUJIOKA				
Produto com vício		1	0	1
FULL TIME INFORMATICA LTDA	04075022			1
FULL TIME INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
FUNASA SAUDE CAIXA DE ASSISTENCIA DOS EMPREGADOS DA SOCIEDADE A	02618303			1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS EMPREGADOS DA SAELPA				
Reajuste anual		0	1	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			3
GEAP				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
FUNDACAO UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	04159178			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS	29292312			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO	09263012			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
G NET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13546406			1
G_NET				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GABRIELLY MIRELLE VIEIRA SILVESTRE	00071745			1
GABY PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA	02730821			1
GARANTECH				
Produto com vício		1	0	1
GASTROCENTER CENTRO DE ENDOSCOPIA E CIRURGIA DIGE	11758300			1
GASTROCENTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GE HEALTHCARE DO BRASIL COMERCIO E SERVIÇOS	00029372			1
Produto com vício		0	1	1
GEAP-FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			5
GEAP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			2
Produto com vício		0	2	2
GEORGE CARLOS HONORIO DE OLIVEIRA CURSOS E TREINAM	34226648			2
EVOLUTE PROFISSIONALIZANTES E IDIOMAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME	10440482			1
GETNET S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.	11200418			1
DAFITI				
Publicidade enganosa		1	0	1
GILVAN MIRANDA DE LIMA 73884693468	16867603			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL ASSISTENCIA TECNICA	23776137			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			4
IPLACE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926			2
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA.	18228061			1
GLOBALK				
Produto com vício		1	0	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			2
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A	06164253			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04020028			17
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA	60500246			2
GOODYEAR AMERICANA				
Produto com vício		1	1	2
GRADELAR SERVIÇOS EM GRADES E PORTÕES LTDA	10751253			3
GRADELAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRANITOS COMERCIO E SERVIÇOS EIRELI - ME	03303281			1
OFICINA DO GRANITO				
Produto com vício		0	1	1
GRC	10462634			1
GRUPO REGIONAL DE CURSOS				
Publicidade abusiva.		1	0	1
GRC CURSOS E TREINAMENTOS LTDA ME	13213813			1
GRC- GRUPO REGIONAL DE CURSOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GROUPON	12069667			1
GROUPON				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
GUTEMBERG DINIZ DE SOUZA	01590406			1
OTICA DINIZ				
Não Entrega de Produto		0	1	1
GUTENBERG DA COSTA PEREIRA FILHO SERVICOS DE PREPA	38336882			2
ARTE CAR VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GV CAR COMERCIO E LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	23768928			1
GV CAR MULTIMARCAS				
Produto com vício		1	0	1
HAPVIDA	12361267			2
HAPVIDA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			6
HAPVIDA				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	88315379			2
HARMAN				
Produto com vício		1	1	2
HB ENSINO DE IDIOMAS LTDA	33184825			1
HB IDIOMAS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HELP LOJA DE CREDITO	23853480			1
Crédito Consignado		1	0	1
HENRIQUE VIEIRA NETO	33481493			1
VIEIRA IMPORT				
Produto com vício		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP				
Produto com vício		0	1	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A.	03012230			40
HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		14	12	26
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
HOEPERS S.A.	93117455			1
HOEPERS S.A.				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HONDA SOUTH AMERICA LTDA.	43149806			2
HONDA				
Produto com vício		0	2	2
HONORIO DANTAS E & A LTDA.	01573657			1
COLÉGIO SÉCULO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HOTEL SERRA AZUL LTDA.	12975778			1
HOTEL SERRA AZUL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
HPHATÃO E CIA LTDA	10775286			2
CATTAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HPTÃO E CIA LTDA	10775286			1
CATTAN				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA LTDA	10394422			2
HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
IDB INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE SERVICOS EM SI	34165896			1
INDRIVER				
Cobrança indevida.		1	0	1
I FOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
IMM ESPORTES E ENTRETENIMENTO LTDA	06951432			1
TUDUS INGRESSO				
Publicidade abusiva.		0	1	1
IMPERIO MOVEIS E ELETRO S.A	27936211			1
Produto com vício		1	0	1
IMPERIO MOVEIS ELETRO S.A.	27936211			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			1
TECNOMANIA				
Suspeita da pureza, composição do produto.		0	1	1
IN9NET SERVICOS DE TECNOLOGIA EIRELI	27359899			2
IN9NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INCENOR INDUSTRIA DE CERAMICA DO NE	04496698			1
INCENOR				
Produto com vício		0	1	1
IND E COM DE COLCHÕES CASTOR LTDA	53424594			2
COLCHÕES CASTOR				
Produto com vício		2	0	2
INDUSTRIA ALAGOANA DE COLCHOES E ESPUMA EIRELI	11188276			1
COLCHOES BONSONO				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			1
Produto com vício		0	1	1
INFOR TECH LTDA	02776480			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PC WORLD Produto com vício		0	1	1
INOVE LTDA INOVE Cobrança indevida/abusiva	14646215	1	0	1
INST. EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA INSTITUTO EDUCAR Contrato - Rescisão/alteração unilateral	05888139	1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO E EDUCAÇÃO TÉCNICA IEET SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18726037	1	0	1
INSTITUTO DE FORMACAO EM BELEZA KESSIA SANTOS INSTITUTO DE FORMACAO EM BELEZA KESSIA SANTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	26675064	1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL MEN. JESUS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	10846178	0	1	1
INSTITUTO ROETEP Serviço não concluído /Fornecimento parcial	10563395	1	0	1
INTER MOTORS INTER MOTORS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	01322971	0	1	1
INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA O BOTICARIO Não entrega de quitação/retenção de documentos	11137051	1	0	1
IONILSON PEREIRA DA CUNHA 03236972408 NILDO VEICULOS Produto com vício	30944237	1	0	1
IP PROMO COMERCIO DE PRESENTES EIRELI IP PROMO Produto com vício	35137636	1	0	1
IPANEMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA IPANEMA CRÉDIT MANAGEMENT Cobrança indevida.	15141003	1	0	1
IRESOLVE CIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINAN. SA IRESOLVE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	06912785	1	0	1
ISABELA MARCONDES KHZOUZ EIRELI	24117433			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LA BIJOUTERIE AFFAIRE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ISO COLEGIO E CURSO ISO COLEGIO E CURSO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	27358371	1	0	1
ITAU SEGUROS S.A / GARANTEC (GARANTIA ESTENDIDA) ITAU SEGUROS Cobrança indevida.	61557039	0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A. ITAÚ SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	60701190	0	1	1
IVONETE GOMES DA SILVEIRA ME MOBILE 2 YOU Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	28098865	1	0	1
J CARNEIRO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA J. CARNEIRO CONCESSIONÁRIA Defeito/Risco à saúde e segurança	09256546	1	0	1
J G M COMERCIO DE MOTODOS E VEICULOS LTDA JAMPA MOTOS Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	21514649	1 0	0 3	1 3
J VARELO COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA J VARELO Produto com vício	05116500	6	0	6
J&F REPRESENTAÇÃO COMERCIAL E ASSESSORIA IMOBILIAR F&P ASSESSORIA IMOBILIARIA Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	30385226	0	2	2
JANI CLEIDES AGUIAR MACEDO DOS SANTOS - ME FIP Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	24594882	1	0	1
JARDIM DA BELEZA CENTRO ESPECIALIZADO EM TERAPIAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	30945485	1	0	1
JD AUTOMOVEIS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	34688450	1	0	1
JG DISTRIBUIDORA LTDA LOJAS BUGARY Produto com vício Produto entregue diferente do pedido	07376687	5 1	0 0	5 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JJ CURSOS PROFISSIONALIZANTES SERVIÇOS LTDA KRONOS NEXUS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13192673	1	0	1
JMA COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA EIRELI JMA COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA EIRELI Produto entregue diferente do pedido	12062320	1	0	1
JMC COMERCIO E INDUSTRIA DE MÓVEIS KASA MÓVEIS E DESIGN Produto entregue diferente do pedido	09521317	1	0	1
JN COMERCIO VAREJISTA DE CALÇADOS EIRELI DAVOLLI CALÇADOS Peso/volume/quantidade/tamanho	14909699	1	0	1
JOÃO EVALDO PEDROSA DE OLIVEIRA Não cumprimento do contrato/proposta Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	00005448	2 0	0 1	3 1
JOÃO PESSOA COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA EPP CARMEN STEFFENS Defeito/Risco à saúde e segurança	22530085	1	0	1
JOÃO PREDRO ROCHA DE SOUZA COSTA BERCÁRIO E ESCOLA PRECIOUS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	30807445	0	1	1
JOAO SIMOES DO CARMO J. SIMÕES ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	40964157	1	0	1
JOP ENSINO DE IDIOMAS E COMERCIO DE MATERIAIS DIDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	22856178	1	0	1
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA JORNEY ELETRONICOS Produto com vício	19751844	5	0	5
JOSE CARLOS OLIVEIRA JUNIOR GELMATEC Produto com vício	21071872	1	0	1
JOSE CORREIA DE SOUZA JOSEMAR COLCHOES Produto com vício	14549049	0	1	1
JOSE DINIZ DE OLIVEIRA JUNIOR SERRALHARIA OLIVEIRA	26088340			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JOSE DUTRA RODRIGUES JDR IMPERMEABILIZAÇÕES	31528747			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
JOSE HILTON PEREIRA DE ARAUJO M E HILFRAN SERVIÇOS	12683769			4
Produto com vício		4	0	4
JOSE LUIZ SILVA DE MELO - ME PG.NET PROVEDOR	11372234			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JOSE MARINHO DOS SANTOS FILHO MARINHO NOVEIS PROJETADOS	34841610			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JOSENILDO DE PAIVA SILVA EMPLA TAXI	19167475			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOSINETE DE VASCONCELOS CAMPELO ARTINCENDIO	00965241			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JULIO CESAR LIMA DA ROCHA 03412470490 TELEMIDIA	17751011			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A KABUM	05570714			1
Produto com vício		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA KARCH	47110960			1
Produto com vício		1	0	1
KAYUAN MEDEIROS BARRETO 10515790400 DIGITAL IMPORTS	19791602			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA ZUPPER	73431686			2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
KSP COMERCIO VAREJISTA DE LUBRIFICANTES LTDA KSP LUBRIFICANTES E ADITIVOS	33895097			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
L & T MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	11026223			1
LOJAS BUGARY				
Produto com vício		1	0	1
L AUTO CARGO TRANSPORTE RODOVIARIO S/A	07189259			2
L AUTO CARGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
L D Y ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	14148906			1
SAUDE ODONTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
L SOARES DA SILVA	19018629			1
Cobrança indevida.		1	0	1
L.A.M. FOLINI	07979729			1
MUNDIAL EDITORA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
LAIZE DE NAZARE M LOPES	26322953			1
LAIZE DE NAZARE M LOPES				
Venda enganosa		1	0	1
LAM INTERMEDIACOES FINANCEIRAS EIRELI	37490054			1
ZONIT SHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LAURO LUIS GODOY LEANDRO GOMES 11003676405	34035863			1
LS ACADEMY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LAVONERE RALNY MACIEL QUIRINO	16720298			1
PRO. GELAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LDL AUTOCENTER COM. DE PEÇAS, ACESS E SERV. AUT.	14842093			1
LDL AUTOCENTER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			11
LENOVO (MOTOROLA)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		5	2	7
LENO'S VEÍCULOS	10385845			1
LENO'S VEÍCULOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
LEONARDO RIZZO PARTICIPACOES IMOBILIARIAS LTDA	02427169			1
RIZZO IMOVEIS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			16
LG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		11	2	13
Publicidade abusiva		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			3
LIBERTY SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LIDER ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	00146634			1
LIDER ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
LIDER COLCHOES COMERCIO EIRELI	20267075			1
LIDER COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
LIGHT SERVIÇO DE ELETRICIDADE S A	60444437			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LIMA TRANSPORTES EIRELI	40021219			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LIMPARAIBA- LIMPADORA E DESENTUPIDORA PARAIBANA LT	35583475			2
LIMPARAIBA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LINCOLN LOPES DE ARAUJO	26763673			1
LLA REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO				
Produto com vício		1	0	1
LINCON COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03092428			1
Produto com vício		1	0	1
LINX SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	54517628			1
LINX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LISMAR SAULO CONCEICAO TEIXEIRA 06115362423	14421524			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DO NOTEBOOK Produto com vício		0	1	1
LIVELO S.A. LIVELO S.A. Publicidade enganosa	12888241	1	0	1
LM COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTORES EIRE Produto entregue diferente do pedido	37751835	1	0	1
LO JA ELETROLUX COM VIRTUAL DE ELETRODOM LTDA ELETROLUX.COM Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Produto entregue incompleto	13986197	1 2 15 1	0 0 0 0	1 2 15 1
LOCMED HOSPITALAR LTDA LOCMED JOAO PESSOA Produto com vício	04238951	1	0	1
LOJA FER COMERCIO DE FERRAMENTAS EIRELLI LOJA FER Produto com vício	24970943	1	0	1
LOJÃO DA ECONÔMICA LOJÃO DA ECONÔMICA Cobrança indevida.	23765998	1	0	1
LOJÃO DAS BATERIAS LOJÃO DAS BATERIAS Produto entregue diferente do pedido	09214404	1	0	1
LOJAO DAS FERRAMENTAS COMERCIO Produto com vício	31785646	1	0	1
LOJÃO DE ELETRODOMESTICOS RIO DO PEIXE LTDA LOJÃO RIO DO PEIXE Produto com vício	35570969	1	1	2
LOJÃO ELETRO DOMÉSTICO RIO DO PEIXE LTDA RIO DO PEIXE Produto com vício	35570969	1	0	1
LOJAS AMERICANAS LOJAS AMERICANAS Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.) Produto com vício Venda enganosa	33014556	0 9 0	1 0 1	1 9 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			5
AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A				
Produto entregue incompleto		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT S/A				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS MARISA	61189288			5
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Valor do bem		0	1	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			6
LOJAS RENNER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			18
RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida.		0	6	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			6
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOTERIA OLÍMPICA LTDA	09220450			1
LOTERIAS OLÍMPICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LS COMERCIO DE ELETRONICOS E ACESSORIOS LTDA	31757268			1
LS COMERCIO DE ELETRONICOS E ACESSORIOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUCIO FLAVIO DE CARVALHO BARBOSA JUNIOR	28043380			1
JR MOTOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LUIZ GONÇALVES DA SILVA	10765543			1
LUIZ GONÇALVEZ DA SILVA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	60250776			1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LUIZACRED S.A SOC. DE CRED, FINANC. E INVESTIMENTO	02206577			17
LUIZACRED				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
M PAGAMENTOS S.A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIM	07747410			1
SAX S/A CRÉDITO , FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
M S FASHION INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECÇOES EIR	13093276			1
CLICK SOPHIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
MAD - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	38206610			1
ORTHOPRIDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89237911			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
MAE CORUJA BERCARIO E EDUCAÇÃO INFANTIL	26315710			1
MAE CORUJA BERCARIO E EDUCAÇÃO INFANTIL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
MAG COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOES LTDA	33443188			2
MAG COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOES LTDA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A - MATRIZ	47960950			87
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		42	10	52
Produto entregue diferente do pedido		2	2	4
Produto entregue incompleto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			6
MAGAZINE LUIZA (JOÃO PESSOA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
MAIS CAR - COMERCIO DE VENDAS, PEÇAS E SERVIÇOS	08111613			1
MAIS CAR				
Produto com vício		0	1	1
MAIS REFRIGERAÇÃO ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA	31134941			3
MAIS REFRIGERAÇÃO PB				
Produto com vício		3	0	3
MAKRO ATACADISTA S.A.	47427653			1
MAKRO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	01729506			1
MALTA COBRANÇAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MANGABEIRA AÇO COM. DE MAT. DE CONST.EIRELI EPP	20983972			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MANOEL DIAS DE LIMA NETO - ME OFICINA DO ELETRO Produto com vício	13699957	2	0	2
MANUEL CANDIDO DA SILVA FILHO - ME PEÇA MAIS Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício	13526947	0 1	1 1	1 2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	61074175	1 0	0 1	1 1
MAQ LAR REFRIGERAÇÃO LTDA Produto com vício	04286079	1	0	1
MARIA DAS GRACAS SALES DA SILVA J VARELO Produto com vício	11162958	1	0	1
MARIA L GOMES ME BELLO SONO Produto com vício	11791893	0	1	1
MARIA NATALIA BARBOSA PONTES AMARYLLIS LINGERIE E GABY KIDS Não entrega/demora na entrega do produto	33311839	1	0	1
MARIANNE MOTA VIEIRA DE MEDEIROS - ME MARIANNE MOTA HAIS STUDIO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07262510	1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	40841728	2	1	3
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO Produto com vício	40841728	10	0	10
MASTER LETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA LASER ELETRO MAGAZINE Produto com vício	40841728	2	0	2
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA MASTERCARD Cobrança indevida.	05577343	1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MASTEROP OPERADORA TURISTICA LTDA	06371325			3
MASTEROP OPERADORA TURISTICA LTDA Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI	29668123			1
CREDMANIA INTERMEDIACAO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MC VEICULOS E PEÇAS LTDA	08320453			1
MONTE CARLO Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MEGA ARTIGOS PARA SAUDE LTDA	39772268			1
MEGA BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MEGA COLCHOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME	03319128			1
MEGA COLCHOES Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MEGA DISTRIBUIDORA DE COSMETICOS LTDA	12272773			1
MEGA DISTRIBUIDORA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MEIRA & FERNANDES LTDA	02912610			1
LOJAS VISUAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MELHORCELL	08920663			1
MELHORCELL Produto com vício		0	1	1
MELINA COSMETICOS LTDA	35109245			1
MELINA COSMETICOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			4
MERCADO LIVRE Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			24
MERCADO PAGO / MERCADO LIVRE Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.	59104273			1
Produto com vício		0	1	1
METALFRIO SOLUTIONS LTDA	04821041			1
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1
MGW ATIVOS-GESTÃO E ADMINIST. DE CREDITOS FINAN.	24252610			1
MGW ATIVOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MIDEA DO BRASIL	07635245			4
MÍDEA DO BRASIL / AC COMERCIAL				
Produto com vício		2	2	4
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			21
MIDWAY				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		1	6	7
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
MIX UTILIDADES COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE VI	22489961			1
MIX UTILIDADES				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MJA SERVIÇOS DE ESTETICA EIRELI - EPP	27554396			2
ESPAÇO LASER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MJP TV SUPORTE METALICO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	11687917			1
AGIO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ML EVENTOS PRODUÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS LTDA PROMOVE GRUPO	11354949			1
Venda casada		0	1	1
MM CURSOS E CAPACITAÇÃO EM SAÚDE EIRELI ESPECIALIZA	15353255			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MM TURISMO & VIAGENS S.A MASMILHAS MAX MILHAS	16988607			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MMA INDUSTRIA E COMERCIO DE BIJUTERIAS LTDA	04942899			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA MONDIAL LTDA	08002985			17
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	0	13
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A MONGERAL S/A	33608308			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
MORIS FORMATURAS LTDA	08047933			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA	04337168			1
Produto com vício		0	1	1
MOTOMAR PECAS E ACESSORIOS LIMITADA MOTOMAR	09361916			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS MOTOROLA	01472720			14
Produto com vício		11	3	14
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S/A MOVIDA RENT A CAR	07976147			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			7

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MRV				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA	30260871			1
ESSILOR				
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			10
MULTILASER				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MUNDO FRIO	11852504			1
Produto com vício		1	0	1
MUSTANG AUTOMOVEIS LTDA.	12403733			1
MUSTANG VEÍCULOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MVX COMERCIO ELETRONICO S.A	08215490			1
GRUPO MVX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
N CLAUDINO LOBO	08995631			1
ARMAZEM PARAIBA				
Produto com vício		1	0	1
N.CLAUDINO E CIA LTDA	08995631			59
ARMAZÉM PARAÍBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		25	25	50
Publicidade enganosa		0	1	1
N1 NEGOCIOS DIGITAIS LTDA	39602862			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NAGEM	24073694			3
NAGEM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NARCISO Cobrança indevida.	10829000	1	0	1
NC BRASIL EIRELI HOW Produto com vício	14302063	1	0	1
NEON PAGAMENTOS S.A. Cobrança indevida.	20855875	1	0	1
NESTLE BRASIL LTDA. Publicidade enganosa	60409075	1	0	1
NEW CELL NEW CELL Produto com vício	04365855	0	1	1
NEWLAND VEÍCULOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Produto com vício	41597303	0 0	1 1	2 1
NEWLAND VEÍCULOS LTDA NEWLAND Publicidade abusiva.	41597303	0	1	1
NEWSEDAN COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA NEWSEDAN Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	14809659	1 0	0 3	1 3
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA NIKE Não entrega/demora na entrega do produto	59546515	0	1	1
NININHO ESTOFADOS NININHO ESTOFADOS SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	13547678	1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA Venda enganosa	03717227	0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA Produto com vício	04104117	0	1	1
NOME EMPRESARIAL CLOSET CHIC Produto com vício	28097529	1	0	1
NORTESA NORDESTE TELE. E SERV. LTDA	07821900			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NORTESA				
Produto com vício		1	0	1
NOSSO DENTISTA CLINICA ODONTOLÓGICA LTDA	26451327			1
NOSSO DENTISTA CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			3
PONTOFRIO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA.	05285282			5
NOVORUMO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
NOVORUMO MOTORES E PEÇAS LTDA	05285282			1
NOVO RUMO HONDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
NS2.COM INTERNET LTDA	09339936			1
NETSHOES.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NTS DO BRASIL COMERCIO DE MAQUINAS E FERRAMENTAS E	05984457			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NU PAGAMENTOS S/A	18236120			2
NU BANK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NUNES & SITONIO LTDA-ME	16805094			1
PREPARA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	10263394			1
Negativa de Cobertura		0	1	1
OI MÓVEL	04164616			323
OPERADORA OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		20	0	20
Cobrança indevida/abusiva		154	38	192
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	1	13

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	2	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		11	2	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		30	4	34
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda casada		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
OI MOVEL S.A.	05423963			2
OI OPERADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	02748323			7
ORTOBOM				
Produto com vício		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ONLINE MANIA COMERCIO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARES	23089748			1
Publicidade enganosa		1	0	1
OPTOTAL HOYA LTDA	68571041			1
OPTOTAL HOYA				
Produto com vício		1	0	1
ORLANDO DOS SANTOS JUNIOR	00003166			1
ORLANDO DOS SANTOS JUNIOR				
Não entrega da escritura		0	1	1
ORLY VEICULOS COM. E IMP. LTDA	05155088			1
ORLY CITROEN				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OSTER DO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS ELETRODOMESTI	10227217			1
OSTER DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ÓTICA DIAS	07899509			1
ÓTICA DIAS				
Produto com vício		1	0	1
ÓTICA POSITIVA	08867364			1
ÓTICA POSITIVA				
Produto com vício		1	0	1
ÓTICAS RIVER	02518194			1
ÓTICAS RIVER				
Produto com vício		1	0	1
PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTOS	04533779			8
PAG / AVISTA ADM				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
PAGOLIVRE TECNOLOGIA S.A.	21262661			1
PAGO LIVRE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PAMPA NORTE PNEUS	12773994			1
PAMPA NORTE PNEUS				
Produto com vício		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			4
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA				
Produto com vício		3	1	4
PANDACEL COMERCIAL EIRELI	25341683			1
PANDACEL COMERCIAL EIRELI				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PANORAMA COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA	10620749			1
PANORAMA COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA				
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
PAQUETA CALÇADOS LTDA	01098983			1
PAQUETA CALÇADOS LTDA				
ESPOSENDE CALÇADOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PAQUETA CALÇADOS LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL	01098983			1
PAQUETA CALÇADOS LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PASCHOALOTTO INTERACTION CENTER BRASIL	05500934			1
PASCHOALOTTO INTERACTION CENTER BRASIL				
PIC - PASCHOALOTTO INTERACTION CENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PASSAGENS PROMO	17219734			1
PASSAGENS PROMO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PATEO COMERCIO DE VEICULOS LTDA HYUNDAI PATEO Produto com vício	07784006	0	3	3
PATRÍCIA REGIS MONTEIRO REGIS ELETRONICA Produto com vício	20127691	1	0	1
PAULISTA LABORATÓRIO ÓTICA PAULISTA LABORATÓRIO ÓTICA Produto com vício	27965965	1	0	1
PB ADMINISTRADORA DE ESTACIONAMENTOS LTDA. PARE BEM ESTACIONAMENTOS TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade	52636412	0	1	1
PECULIO ABRAHAM LINCOLN AMAL AMAL Cobrança indevida.	33767492	0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	11701558	0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA CITROEN DO BRASIL Produto com vício	67405936	1	0	1
PG PRIME AUTOMOVEIS LTDA PG PRIME Publicidade abusiva.	07083712	1	0	1
PG PRIME AUTOMOVEIS LTDA Venda enganosa		0	1	1
PH NUNES COMERCIO DE LIVROS E ARTIGOS PH NUNES COMERCIO DE LIVROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	06049774	1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA. PHILCO Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	11283356	2 1 17	0 0 1	21
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS DO BRASIL LTDA Produto com vício	04182861	4	0	4
PIRELLI PNEUS LTDA.	59179838			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	2	2
PKK CALÇADOS LTDA	56681513			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
DI SANTINNI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
PLANO URBANISMO LTDA	02513532			2
PLANO URNANISMO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PLENA S/A-NATAL	09470230			1
BMW				
Produto com vício		0	1	1
PLENA S/A	09470230			2
SAEL				
Produto com vício		0	2	2
PLENA SA	09470230			1
PLENA SA				
Venda enganosa		0	1	1
POLICLÍNICA SÃO LUCAS	07183303			2
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
POLIMPORT- COM. E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
POLO NORTE COMERCIO E REFRIGERACAO LTDA ME	00282607			2
POLO NORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
POLO WEAR MANAIRA COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA	33693439			1
POLO WEAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTO 7 CAR COMERCIO VAREJISTA DE VEICULOS LTDA	33854283			2
PONTO 7 VEICULOS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PORTÕES CENTER METALURGICA E EQUIP ELETRONICOS ME	05971279			1
PORTÕES CENTER				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMEN	04862600			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			12
POSITIVO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
POSTO AUTORIZADO JOSENILSON ARAÚJO DOS SANTOS	30088833			3
Produto com vício		3	0	3
PREMMIAR SERVIÇOS DE FIDELIZAÇÃO LTDA	33957023			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PRESTADORA DE SERVICOS OFTALMOLOGICOS LTDA	02957395			1
HOSPITAL DE OLHOS DA PARAIBA DR ANTONIO MEDEIROS				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
PREVMED	11649034			2
Publicidade enganosa		0	1	1
PREVMED				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PRISMA SERVICOS DE INFORMATICA E TECNOLOGIA EIRELI	28246246			1
Produto com vício		1	0	1
PRIVILEGE VACATION ASSESSORIA ADMINISTRATIVA LTDA	23164367			1
PRIVILEGE VACATION RESIDENCES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PRO TESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSU	04591034			1
PROTESTE ASSOCIACAO DE CONSUMIDORES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PROBEL SA	61079380			2
PROBEL				
Produto com vício		0	2	2
PROCLIMAX ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	02071044			17
PROCLIMAX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		13	0	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROGRESSO	10788677			3
PROGRESSO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
PROMAC - VEÍCULOS , MÁQUINAS E ACESSÓRIOS LTDA.	09093444			3
PROMAC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
PROVI MASTER LTDA	23351706			1
PROVI MASTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PST INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	84496066			1
PÓSITRON				
Produto com vício		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			1
QBE BRASIL SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX				
Produto com vício		0	2	2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.	07658098			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
QUALITECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	02674088			5
QUAITECH INFORMATICA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		0	3	3
QUINTANS E QUINTANS LTDA	02518194			1
OTICA RIVER				
Produto com vício		1	0	1
R LIMA COMUNICACAO E EVENTOS EIRELI	12603859			3
EXCLUSIVA COMUNICACAO E EVENTOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
R. J. SOARES DA SILVA - ME	04472156			1
MUNDO ELETRÔNICO				
Produto com vício		1	0	1
R1 BODY CENTER ACADEMIA LTDA ME	13840120			1
R1 BODY CENTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RARA COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	11093828			1
RARA MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto com vício		0	1	1
RAYAN DE OLIVEIRA MACEDO 70849356490	32554157			1
LOJÃO DA SEGURANÇA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
RC COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	07309087			1
BEMAIS SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
REALCRED	29668123			1
REALCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
REALIZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - EPP	08879120			2
REALIZA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
REALIZA IMPORTS	67271031			1
REALIZA IMPORTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
REBEL TECNOLOGIA E CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA	23563189			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	96738240			1
RECONFLEX				
Produto com vício		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REDE UZE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS LTD	16178345			1
REDE UZE				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
REDECARD S.A	01425787			1
REDECARD S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
REDSUN DE BRASIL COMPUTADORES LTDA	40977605			1
REDSUN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGELO CLIMATIZAÇÃO DE AMBIENTES S.A	61502324			1
MULTI AR				
Publicidade enganosa		0	1	1
REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	01754239			1
REFRIGERACAO DUFRIO COM. E IMP. LTDA				
Produto com vício		1	0	1
REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05949989			1
AMVOX				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	90055609			3
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC	19133012			1
RENOVA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
REPÚBLICA DOS COLCHÕES	12034743			2
REPÚBLICA DOS COLCHÕES				
Produto com vício		0	2	2
RESERVA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO	28904092			6
CONSORCIO RESERVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		1	1	2
RF CURSOS E SAÚDE LTDA	02687917			1
NEAO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
RICARDO DO N. NATAL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS	37916924			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETROS	16182834			1
FORNECEDOR DESATIVADO LOJAS INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIO SATT COMERCIO E SERVICOS DE TELEFONIA LTDA - M	13519801			1
Produto com vício		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A. - MATRIZ	13481309			5
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181			1
BOSH				
Produto com vício		0	1	1
ROBERTO RABELLO FILHO	26032345			1
APPLE EXPERT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROCA SANITARIOS BRASIL LTDA	75801902			1
Produto com vício		0	1	1
RODAR COMÉRCIO DE ACESSÓRIO LTDA EPP	20840828			1
RODAR ACESSÓRIOS				
Produto com vício		0	1	1
RODRIGO MOREIRA FONSECA	30206397			1
OTICAS FACIL EXPRESS				
Produto com vício		1	0	1
ROGERIO SILVA DE PAIVA	16553668			1
RSP CONSTRUÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03465317			2
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RONNY CLEY ALMEIDA BATISTA FILHO 02447642202	31841942			1
Venda enganosa		0	1	1
ROSELI APARECIDA FONSECA HALABI	39946313			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RRM PLANEJAMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	18580663			1
RRM CONSTRUÇÕES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
RUI BRAZ CORREIA	00008676			1
RUI BRAZ CORREIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RUTE DA SILVA OLIVEIRA	33377522			1
CONFORT SONO				
Produto com vício		1	0	1
S T AUTICENTER COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	36552583			2
ST AUTOCENTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA	88747928			1
SABEMI PREVIDÊNCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			5
SABEMI SEGURADORA S/A				
Cobrança indevida.		2	3	5
SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA	03840986			1
SAINT GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SALAS & COLCHOES COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES EIR	31079602			11
CIA DA SALA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
Venda enganosa		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			109
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		33	57	90
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				
Produto com vício		2	3	5
SANTA LOLLA	10812933			1
Produto com vício		1	0	1
SÃO FRANCISMO SERVIÇOS FUNERÁRIOS LTDA	08968665			1
SEMPRE PLANO DE ASSISTENCIA FUNERAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO SA	61365284			1
SARAIVA E SICILIANO SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
CENTAURO (SITE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SBTEC COM. PROD. ESP. LTD.	00813118			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SCHULZE ADVOGADOS ASSOCIADOS	81144396			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SDG ECOM EMPREENDIMENTOS DIGITAIS LTDA	36955341			1
SDG ECOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SEAC - SERGIPE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS LTDA	03847413			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
SECULUS TECNOLOGIA S.A.	21124938			2
SECULUS RELÓGIOS/MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEGUROS SURA S.A	33065699			2
SEGUROS SURA S.A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SEMP TCL COMERCIO DE ELETROELETRONICO S.A	25382633			2
SEMP TCL COMERCIO DE ELETROELETRONICO S.A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61151445			7
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		6	1	7
SER EDUCACIONAL S.A.	04986320			20
UNINASSAU RECIFE				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		7	2	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
SERASA EXPERIAN	62173620			13
SERASA EXPERIAN				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
SERASA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SERVICE TECH COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	14510171			5
SERVICE TECH				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
SG - TURISMO E REPRESENTACOES LTDA	01636261			1
RAVENA TURISMO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SHEYLA THAYNNAR FERNANDES DE MELO 10523040440	32950299			1
ATELIE FAVO DE MEL				
Publicidade enganosa		1	0	1
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	35635824			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SILVA & SOUZA LTDA - ME	15161307			2
INFINITECH				
Produto com vício		2	0	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			16
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOFA DESIGN	35203119			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
SOFÁ DESIGN	37411327			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOFA DESIGN LTDA	14148154			7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SOLIDA IMOVEIS	01000239			1
SOLIDA IMOVEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43447044			6
SONY				
Produto com vício		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOROCRED CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	04814563			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SOROCRED-CREDITO/FINANCIAMENTO/INVESTIMENTO	04814563			3
SOROCRED-FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE	07278350			3
JEQUITI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUMUP SOLUÇÕES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA	16668076			1
SUMP				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SUPER 25 COMÉRCIO ELETRONICO DE OCULOS E ACESSÓRIO	14439371			1
CHILLI BEANS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUPER PAGAMENTOS E ADMINIT. DE MEIOS ELETRONICOS	09554480			1
SUPERDIGITAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
SUPERCHOQUE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROF EIR	23613650			1
SUPERCHOQUE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROF EIR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SUPERFRIO SERVIÇOS DE REFRIGERAÇÃO E COMERCIO VARE	14951923			1
SUPERFRIO AR CONDICIONADOS ME				
Produto com vício		1	0	1
SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA	00000000			58
BANCO DO BRASIL				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		4	19	23
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	1	3
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	1	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	6	7
SUPERNOVA EVENTOS E PRODUÇÕES DE EVENTOS LTDA	13531477			1
SUPERNOVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
T. L. DA S. FIDELIX	16105110			1
MY ACESSORIOS				
Produto com vício		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			4
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM LINHAS AÉREAS S/A 2	02012862			3
TAM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TAMBAI MOTOR E PEÇAS LTDA	00856646			2
TAMBAI				
Produto com vício		0	2	2
TAMBIÁ CONFORTO COM VAREJ.COLCHÕES LTDA	36415579			1
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
TAVARES SOBREIRA	02679206			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TAVISON FIGUEIREDO DE ARAÚJO	00010410			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TEC NEW ELETRONICA LTDA.	03925210			4
TEC NEW				
Produto com vício		3	1	4
TECNOLOGIA BANCARIAS S.A.	51427102			3
BANCO24HORAS TECBAN				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TECTOTAL TECNOLOGIA SEM COMPLICAÇÕES S.A	09212610			1
VOKI				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELASUL S A	87846796			1
TELASUL				
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			52
VIVO (LOJA MANAIRA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIVO TELEFONIA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		22	4	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	1	7
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			2
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
THIAGO CALCADOS E BOLSAS LTDA	08558371			1
THIAGO CALÇADOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
THIAGO PESSOA SOARES	00006926			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		2	0	2
THIAGO UTRERA	28983806			1
UTRON ILUMINACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR SA	04206050			1
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01009686			125
OPERADORA TIM				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		60	3	63
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		21	1	22
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM S A	02421421			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIM S/A	02421421			2
TIM S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TKL COMERCIO SERVICO DE MOVEIS LTDA - ME	22583757			2
DICASA MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TOP PNEUS COMERCIO DE PNEUS LTDA	11472276			1
TOP PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
TOURMALINA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	20165179			1
TOURMALINA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			2
TOYOTA				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
TP-LINK TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA.	12667763			1
TP-LINK TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			4
TAP AIR PORTUGAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TRIAD EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19598115			1
TRIAD EMPREENDIMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRICARD SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE CARTOES DE CR	05045717			2
TRICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
TRIUNFO EQUIPAMENTO E REFRIGERAÇÃO LTDA	06008005			1
MAGNO				
Produto com vício		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO	12337454			5

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIAJANET				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
TVP JOÃO PESSOA S/A	03004081			1
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			8
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO	08312120			3
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
UNIDAS VEICULOS E SERVICOS LTDA	02323033			1
UNIDAS				
Produto com vício		0	1	1
UNIDENTIS ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA - EPP	04222989			2
UNIDENTIS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	08680639			13
UNIMED				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	2	2
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED RIO GRANDE DO NORTE FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADE	24368771			1
UNIMED RN				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIODONTO DE J PESSOA COOPERATIVA DE TRAB ODONTOLOG LTD	12923462			1
UNIODONTO				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
UNITOUR	34479631			3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA	02793710			1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			5
PAGSEGURO UOL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
VAGNER LISBOA DA SILVA	32963057			1
VL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
VAI BEM SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	24681743			1
CARTÃO VAI BEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
VAI VOANDO VIAGENS LTDA	11309576			1
VAI VOANDO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO	33041260			6
CASAS BAHIA - MANAIRA SHOPPING				
Produto com vício		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VIA VAREJO S.A	33041260			21
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		6	2	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VICTOR HUGO PATRICIO DA SILVA	27403382			1
MC MOTOD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
VIELLA MÓVEIS E DECORAÇÕES EIRELLI	27857554			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VILA GALE BRASIL - ATIVIDADES HOTELEIRAS LTDA	04027102			1
VILA GALE CUMBUCO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VILLA DECOR COMERCIO DE MOVEIS E DECORACAO LTDA	32434484			1
VILLA DECOR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIP GAMES COMERCIO E SERVICOS EIRELI	28602104			1
VIP GAMES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			32
VIRGÍNIA SURETY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		18	9	27
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
VITALCOB ADMINISTRACAO E PROMOCAO DE VENDA LTDA	20787649			1
Cobrança indevida.		1	0	1
VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	27180627			2
VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
VITORIANO CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA	12744228			2
VITORIANO CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
VM MOTOPECAS LTDA-ME	14645370			2
VAREJAO DAS MOTOS				
Produto com vício		1	1	2
VMC CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA	11918454			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59104422			1
VOLKSWAGEN				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VULCABRAS SP COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	18565468			1
OLYMPIKUS				
Produto com vício		1	0	1
WANDERLAN DANTAS DE SOUZA	00079749			1
WANDERLAN DANTAS DE SOUZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
WESLEY VASCONCELOS DO AMARAL	30249168			1
WV PUBLICAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
WESTERN DIGITAL DO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS DE	12991128			1
WESTERN				
Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63699839			22
BRASTEMP/CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	0	16
Publicidade enganosa		1	0	1
WILL FINANCEIRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVE	23862762			1
MEU PAG!				
Cobrança indevida.		1	0	1
WILLIAN SANTOS DE OLIVEIRA 42310796840	40509354			1
WILLIAN COMPRAS E VENDAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
WIRECARD BRAZIL S.A	08718431			1
WIRECARD BRAZIL S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			2
WALMART (SITE/INTERNET)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
XS2 VIDA E PREVIDENCIA S.A.	38122278			1
CAIXA VIDA E PREVIDENCIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA	62934252			3
YAMAHA MOTOR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ZAP VEICULOS MULTIMARCAS	00477876			1
ZAP VEICULOS MULTIMARCAS				
Produto com vício		1	0	1
ZEZINHO VEÍCULO	27285443			2
ZEZINHO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ZILFRAN - INSTITUTO DE BELEZA LTDA	08150553			2
EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ZONA SUL IMOBILIARIA	03494586			1
ZONA SUL IMOBILIARIA				
Não entrega da escritura		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			10
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		5	1	6

Total de reclamações : 4230
