

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			2
123 MILHAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ACESSOCLUB	31546881			1
ACESSO CLUB DE BENEFICIOS-ACESSO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
AF COMERCIO DE ELETRONICOS EIRELI	23650878			1
ELETROLANDIA				
Produto com vício		1	0	1
AGIPLAN SERVICOS FINANCEIROS LTDA	07249846			2
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		2	0	2
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46049987			2
ALCATEL				
Produto com vício		2	0	2
ALLYSON FONSECA LEAL ME	21544400			1
JP WATCHES				
Produto com vício		1	0	1
AMERICANAS.COM S.A.- (BAIXADO)	02866535			1
AMERICANAS.COM (BAIXADO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMOROSA A. MALHARIADE CORAÇÃO LTDA	09294869			1
SAN REMO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ANGLO CENTRO DE EDUCAÇÃO	06960445			1
ANGLO				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890			1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ARAFORROS IND E COMERCIO DE PERFILADOS LTDA	00321975			1
ARAFORROS				
Produto com vício		1	0	1
AREA BADALADA EVENTOS LTDA	13918556			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ARTE JOIAS	23607080			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASBAPI - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS	08812425			2
ASBAPI				
Cobrança indevida.		2	0	2
ASBAPI-ASSOCIACAO BRASILEIRA DE APOSENTADOS, PENSI	08812425			3
ASBAPI				
Cobrança indevida.		3	0	3
ASG PEÇAS	00066125			1
Produto com vício		1	0	1
ASPEC - SOCIEDADE PARAIBANA DE EDUCACAO E CULTURA S.A.	05247100			7
FPB- FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAIBA				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS	07508538			1
ABSP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	10804925			7
ANAPPS				
Cobrança indevida.		5	0	5
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			5
UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ASSURANT	03823704			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSURANT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ASTRA TURISMO LTDA	28150816			4
ASTRA TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASUS DO BRASIL	09509531			4
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE - LTDA	70120662			11
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		11	0	11
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			2
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
AUTO - ESCOLA LIVRAMENTO LTDA	10443405			1
AUTO - ESCOLA LIVRAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AUTO ESCOLA BELA VISTA				
AUTO ESCOLA BELA VISTA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AVON COSMÉTICOS LTDA	56991441			1
AVON				
Venda enganosa		1	0	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00680516			2
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			2
AZUL LINHAS AÉREAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			4
AMERICANAS.COM / SUBMARINO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BABY FIRST COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	00710882			1
LOVE MARINHO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BABY SHOPPING	09191479			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BAHIANA DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	46395687			1
ULTRAGAZ				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BANCO BMG	61186680			15
BANCO BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	1	4
Cobrança indevida.		8	0	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A	04184779			12
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança indevida.		8	0	8
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			8
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.				
Cobrança indevida.		7	0	7
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO CBSS S/A	27098060			2
BANCO CBSS S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO CETELEM	03722919			2
BANCO CETELEM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CSF S.A	08357240			4
BANCO CSF S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A	92702067			2
BANRISUL				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO NORDESTE	07237373			1
BANCO DO NORDESTE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAÚ BBA S.A	17298092			1
BANCO ITAÚ BBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			6
BANCO ITAU-EMPRÉSTIMO CONSIGNADO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO ITAÚ S.A	60701190			4
BANCO ITAÚ S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A / CREDICARD	17192451			16
BANCO ITAUCARD / CREDICARD				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			3
BANCO OLÉ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ORIGINAL	92894922			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO PAN (ANTIGO PANAMERICANO)	59285411			13
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO RCI BRASIL S/A	62307848			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	90400888			6
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.				
Cobrança indevida.		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO TRIANGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59109165			1
BANCO VW				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
VOTORANTIM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BARROS & LOPES COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME	14234903			4
CONNECT CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BATERIA CARGO LTDA	03854466			1
BATERIA CARGO				
Produto com vício		1	0	1
BENCHIMOL, IRMÃO & CIA LTDA	04565289			1
BEMOL				
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIG NET PROVEDOR DE INTERNET	13072098			1
BIG NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BOMBOX	00776574			1
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Produto com vício		1	0	1
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			1
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10625931			2
BOOKING.COM				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA	12640188			3
BR27 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRADESCO	60746948			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de consorcio		1	0	1
BRADESCO AUTO/ RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			2
BRADESCO SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASILAR	04016420			1
BRASILAR				
Produto com vício		1	0	1
BRAZMOTORS VEICULOS E PECAS LTDA	70113683			1
BRAZMOTORS				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRISANET GERENCIADORA DE ATI	19796576			1
BRISANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			2
CONTINENTAL				
Produto com vício		2	0	2
BUS SERVIÇOS DE AGENDAMENTO S.A.	17289475			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BUSKA ONLLINE	24023621			1
BUSKA ONLLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			4
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			1
NAGEM INFORMÁTICA (RECIFE)				
Produto com vício		1	0	1
C& TAMBIA	21339904			1
COURO E COMPANHIA				
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS (CENTRO)	45242914			2
C&A (CENTRO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS MAGAZINE LTDA	45242914			6
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	02952192			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			31
CEF - SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA PARAÍBA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		16	1	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CALCULO CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA	13037826			1
CALCULO CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
CAR SYSTEM ALARMES LTDA	04401579			1
CAR SYSTEM				
Venda enganosa		1	0	1
CARAJÁS	03656804			4
CARAJÁS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CARAJAS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	03656804			2
CARAJÁS CABEDELO				
Produto com vício		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			7
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Produto com vício		6	0	6
Publicidade abusiva		1	0	1
CARNES E ETC	19364783			1
CARNES E ETC				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			3
BANCO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59427302			1
CARREFOUR (LOJA)				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS BAHIA	33041260			3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CASAS BAHIA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CAVALCANTI PRIMO VEICULOS LTDA	09127069			1
CAVALCANTI PRIMO				
Produto com vício		0	1	1
CAXANGA VEICULOS S.A.	09924937			1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CBEMED-INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS MÉDICO	06188236			1
Produto com vício		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04169843			1
CCE DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS	01136374			1
CENTRAL DOS ELETROS				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS	15559026			5
CEBRAC				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
CENTRO DE ENSINO DECISÃO	41147687			3
COLEGIO DECISÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES RAINHA DA PAZ LTDA	01443994			2
RAINHA DA PAZ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CENTRO DE SERVIÇOS ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA	14812632			1
CENTRO DE SERVIÇOS ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL MASSIVA LTDA	20702537			1
CENTRO EDUCACIONAL MASSIVA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO TECNOLOGICO LTDA	04769215			11
SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA	08679557			5
UNIPÊ				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			3
MALLORY				
Produto com vício		3	0	3
CETELEM BRASIL S.A. CREDITOS FINANCIAMENTOS E INVE	03722919			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CHERY BRASIL	12637366			1
CHERY BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			1
CHUBB SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CHUNMEI WANG	07376954			1
Produto com vício		1	0	1
CIA DE SEGUROS PREVSUL	92751213			1
PREVISUL SEGURADORA				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CIASPREV - CENTRO DE INTEGRACAO E ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLI	08071645			1
CIASPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
CIELO S.A.				
Publicidade enganosa		0	1	1
CLADAL ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	22255590			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			62
CLARO - EMBRATEL - NET - MOVEI, FIXO, TV				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		45	0	45
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLIN DENTAL SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA	19326873			1
CLIN DENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUBE DE SAUDE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	17698381			1
CLUBE DE SAUDE				
Venda enganosa		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			11
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			11
PONTO FRIO/EXTRA.COM/CASAS BAHIA (VIRTUAL)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
COHN ACESSORIOS LTDA	05389025			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
COLÉGIO MASTER BESSA	70094164			1
COLÉGIO MASTER BESSA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE ÓPTICA	09168776			1
LUXOR MATERIAL OPTICO LTDA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAÍBA	09123654			119
CAGEPA				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		71	2	73

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		11	1	12
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	0	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE APOSENTADOS/PENSIONISTA	91340141			1
COBAP				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSTRUTORA EXATA LTDA	11111626			1
CONSTRUTORA EXATA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CORREIO E GOUVEIA LTDA	13845469			1
PAG FÁCIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CORREIOS	08988065			1
CORREIOS MANAÍRA TURISMO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINIST. DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04670195			11
CRED SYSTEM				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			10
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	62984091			4
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
DB CONFECÇÕES SA	06183209			1
LOJAS EMMANUELLE - SHOPPING TAMBIÁ				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
DECOLAR.COMLTDA DECOLAR.COMLTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DENTAL CENTER	35436658			2
DENTAL CENTER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
DENTAL GOLD ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	01402285			2
DENTAL GOLD				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DESCOMPLICA TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO	10393366			1
DESCOMPLICA				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			1
DIGIBRAS				
Produto com vício		1	0	1
DIMEX DISTRIBUIÇÃO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PROD	00431274			1
CASA TUDO				
Produto com vício		1	0	1
DISK PHONE	23987602			1
DISK PHONE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
DJ INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	85074623			1
DJ INDUSTRIA				
Produto com vício		1	0	1
DROGARIA NORDESTE LTDA	11496533			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DUNNA'S SERVIÇOS AUTOMOTIVOS	00008460			1
DUNNA'S SERVIÇOS AUTOMOTIVOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
D'TODOS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	31951438			2
CARTÃO DE TODOS JOÃO PESSOA NORTE				
Publicidade abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA CARAS SA	56324114			1
EDITORA CARAS SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA ESCALA	67526301			1
EDITORA ESCALA				
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.	28152650			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EDRIZIO ALVES DE AZEVEDO ME	09292053			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES BELA VISTA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EDSON MARCOLINO GUIMARAES JUNIOR	21121964			1
EDSON MARCOLINO GUIMARAES JUNIOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDUARDO ANTONIO DE CARVALHO FEITOSA - ME	01642293			1
AUTO ESCOLA LIVRAMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EDUARDO MELQUIADES SANTANA DOS SANTOS	00008848			1
INSTANLIFE FOTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
EI MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	10234522			1
EI MOTORS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EIXO EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÃO LTDA	44313110			1
EIXO EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÃO LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70175260			2
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA GRADIVOX	02373881			1
ELETRONICA GRADIVOX				
Produto com vício		1	0	1
ELGIN SA	52556578			1
ELGIN				
Produto com vício		1	0	1
ELIZABETH PORCELANATO LTDA - ELIZABETH PORCELANATO	02357659			1
ELIZABETH PORCELANATO				
Produto com vício		1	0	1
EMBU INDIVIDUALIZADORA ADM. E SERVIÇOS DE GLP LTDA	05317665			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO SA	10788677			2
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EMPRESA BRASIL DE VIAGENS	12823884			2
EBV				
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			3
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ENERGISA DA PARÁIBA-DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	09095183			70
ENERGISA				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		43	0	43
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		8	0	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ESMALTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	96283452			6
ESMALTEC				
Produto com vício		6	0	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ETERNAL VIDEO LOCADORA LTDA	01329682			1
ETERNAL VIDEO LOCADORA LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
EUROBRASIL EMPREENDIMENTOS IMOB EIRELI	05008681			1
EUROBRASIL Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
EVENTIM BRASIL SÃO PAULO SISTEMAS E SERVIÇOS DE IN	23945623			1
EVENTIM BRASIL SÃO PAULO SISTEMAS E SERVIÇOS DE IN Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EXTRA EPITÁCIO PESSOA	47508411			1
EXTRA Produto com vício		1	0	1
EXTRA HIPERMERCADOS / EXTRA SUPERMERCADOS	47508411			1
PÃO DE AÇUCAR / EXTRA SUPERMERCADO Produto com vício		1	0	1
F.F.A. COMERCIO DE CALÇADOS LTDA.	05863458			1
CORBELUXE Produto com vício		1	0	1
FABIO L. HAMMES ME	11978371			1
Produto com vício		1	0	1
FACTA FINANCEIRA S.A.	15581638			1
FACTA FINANCEIRA Crédito Consignado		1	0	1
FACULDADE SÃO VICENTE DE PAULA	03461131			4
FESVIP Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
FALCONE - COMERCIO E SERVICOS LTDA.	03703181			5
FALTEC SERVICE Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	01009876			2
IP CORP Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			1
IPCORP TELECOM Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
FAMILIA BANDEIRANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
FARMACIA PAGUE MENOS	06626253			1
FARMACIA PAGUE MENOS				
Produto com vício		1	0	1
FC ENVIDRACAMENTO COM TECNOLOGIA EIRELI	15728422			1
GLASS BOX				
Produto com vício		1	0	1
FERNANDO PAIVA GOMES 73336980410	28601191			1
LAICOM COMERCIO DE INFORMATICA E IMPORTADOS				
Produto com vício		1	0	1
FGN COMERCIO DE MOTOS E NAUTICA LTDA	14887060			1
TOKYO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FIORI VEICULO LTDA	35715234			1
FIORI				
Produto com vício		1	0	1
FLYTECH	18433118			1
Produto com vício		1	0	1
FORTBRASIL	29665263			9
FIDC FORTBRASIL				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		6	0	6
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITOS/A	02732968			14
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		8	0	8
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S/A	92660406			2
FRIGELAR				
Produto com vício		2	0	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NÃO	09263012			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G DA CUNHA VERAS JUNIOR - ME	14663535			1
OTICA JULIANA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
G NET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13546406			2
G_NET				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
G5 COMERCIO DE MADEIRAS LTDA	10948040			1
Produto com vício		1	0	1
GEAP-FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
GEAP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
Produto com vício		1	0	1
GENERALI BRASIL SEGUROS SA	33072307			1
GENERALI BRASIL SEGUROS SA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
GEORGE CARLOS HONORIO DE OLIVEIRA CURSOS E TREINAM	34226648			1
EVOLUTE PROFISSIONALIZANTES E IDIOMAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
GLAUBER VIEIRA ARAUJO 00855984457	29296272			1
GLAUBER DINIZ CORRETOR DE IMOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
GLAUCIO FERREIRA DE ANDRADE	31956284			1
MAKINGX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA	89237911			1
IPLACE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	49937055			1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S.A.	04020028			2
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GRADELAR SERVIÇOS EM GRADES E PORTÕES LTDA	10751253			3
GRADELAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GRAU TECNICO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GRC	10462634			2
GRUPO REGIONAL DE CURSOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GRC CURSOS E TREINAMENTOS LTDA ME	13213813			3
GRC- GRUPO REGIONAL DE CURSOS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GRID COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA	10589308			1
POSTO GRID				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HAPVIDA	12361267			2
HAPVIDA				
Venda enganosa		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			2
HAPVIDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
HELP LOJA DE CREDITO	23853480			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP				
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A.	03012230			14
HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HIPERDENTAL				
HIPERDENTAL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOEPERS S.A.	93117455			1
HOEPERS S.A. Cobrança indevida.		1	0	1
HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS NEVES S/A	01817749			1
HOSPITAL DAS NEVES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HUGHES NET	05206385			1
HUGHES NET Cobrança indevida.		1	0	1
HYUNDAI CAO A DO BRASIL LTDA	03518732			1
HYUNDAI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42283770			2
ICATU SEGUROS Cobrança indevida.		2	0	2
IDEAL INVEST S/A	04531065			1
PRAVALER SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
IFOOD COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.				
IFOOD BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INCENOR INDUSTRIA DE CERAMICA DO NE	04496698			1
INCENOR Produto com vício		1	0	1
INCORPORADORA EUROBRASIL EMPREENDIMENTOS S/A	05008681			1
EUROBRASIL CONSTRUTORA Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INVICTA RELOGIO BR E-COMERCE	16708009			1
INVICTA RELOGIO BR E-COMERCE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IRINEIDE DO NASCIMENTO LIMA	26112724			1
MARMOGRAN Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITATIAIA	25331521			1
COZINHAS ITATIAIA Produto com vício		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A / GARANTEC (GARANTIA ESTENDIDA)	61557039			1
ITAU SEGUROS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J & R OPERADORA DE PLANOS ODONTOLOGICOS S/S LTDA PLANO ODONTOLOGICO ORTOCLIN	01867792			1
Cobrança indevida.		1	0	1
J G M COMERCIO DE MOTODOS E VEICULOS LTDA JAMPA MOTOS	21514649			1
Produto com vício		1	0	1
J VARELO COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA J VARELO	05116500			3
Produto com vício		3	0	3
JG DISTRIBUIDORA LTDA LOJAS BUGARY	07376687			7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
JOAO CARLOS MENEZES CUNHA - ME LOJAS QUALY	05969372			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JOÃO PESSOA CURSOS TÉCNICOS LTDA - EPP	29026924			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
JORNEY COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA JORNEY ELETRONICOS	19751844			1
Produto com vício		1	0	1
JOSE HILTON PEREIRA DE ARAUJO M E HILFRAN SERVIÇOS	12683769			1
Produto com vício		1	0	1
JOSE RICARDO GUEDES LINS FILHO MOTOMAXXI	14166679			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
JOSE ROMERO FELISMINO BRAZ ME JRFB REFRIGERACAO	15988816			1
Produto com vício		1	0	1
JOSENILDO PAULINO				
Produto com vício		1	0	1
JOSEVALDO CORREIA BATISTTA ME	00213103			1
Produto com vício		1	0	1
JULLIANA CYNTHIA BORGES DE OLIVEIRA GARAGEM AUTOMOTIVA	27700568			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
KAPILART SERVIÇOS DE ESTETICA E BELEZA LTDA KAPILART SALÃO	22566588			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA KARCH	47110960			1
Produto com vício		1	0	1
KASA CHIK COMERCIO DE MOVEIS E ART. DE DECORAÇÃO KASA CHIK	27633899			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KAWASAKI ADVOGADOS ASSOCIADOS KAWASAKI ADVOGADOS ASSOCIADOS	04485276			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
KENKO KIM COLCHOES KENKO KIM COLCHOES	11473963			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA KOMEKO	06114935			1
Produto com vício		1	0	1
L & T MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA LOJAS BUGARY	11026223			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
L. DIAS DOS SANTOS & CIA LTDA - ME DIGNA VIDA E POS VIDA	08509138			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
LAR CATOLICO ARTIGOS RELIGIOSOS EIRELI	32067934			1
Venda enganosa		1	0	1
LDB TRANSPORTES DE CARGAS LTDA LDB TRANSPORTES DE CARGAS LTDA	09411448			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA LENOVO (MOTOROLA)	07275920			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LESSAN AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA LESSAN VIAGENS E TURISMO	16626092			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIBERATO SOLUÇÕES CORRESPONDENTES BANCÁRIOS EIRELI LIBERATO SOLUÇÕES	17518407			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS	61550141			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LIDER COLCHOES COMERCIO EIRELI LIDER COLCHOES	20267075			1
Produto com vício		1	0	1
LISMAR LTDA GAME STATION	10476588			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR	16670085			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJA DO MECANICO LOJA DO MECANICO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJA MIOCHE LOJA MIOCHE	40950354			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LOJÃO DE ELETRODOMESTICOS RIO DO PEIXE LTDA LOJÃO RIO DO PEIXE	35570969			1
Produto com vício		1	0	1
LOJÃO ELETRO DOMÉSTICO RIO DO PEIXE LTDA RIO DO PEIXE	35570969			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS LOJAS AMERICANAS	33014556			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A AMERICANAS	33014556			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA- RICARDO ELETROS LOJAS INSINUANTE	16182834			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
LOJAS MARISA	61189288			4
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Descredenciamento		1	0	1
LOJAS NAGEM	24073694			3
LOJAS NAGEM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			2
LOJAS RENNER				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			9
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LOJAS VERONA	12935052			1
LOJAS VERONA				
Publicidade enganosa		1	0	1
LORD NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA	04137738			1
LORD - VERTICAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			2
LOSANGO				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
LUA DOS SANTOS PEREIRA	23929125			1
CEBTRALNETT TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	60250776			1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
LUIZACRED S.A SOC. DE CRED, FINANC. E INVESTIMENTO	02206577			3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LUIZACRED				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
LUMAÊ COMÉRCIO VAREJISTAS DE PRATA LTDA	10959032			1
LUMAÊ PRATAS				
Produto com vício		1	0	1
M.M. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
TIM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
M.T.C. COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	14723560			1
MTC IMPORT				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
MAG COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOES LTDA	33443188			1
MAG COMERCIO VAREJISTA DE COLCHOES LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAG FERRAGENS & CONSTRUÇÃO LTDA.	08979457			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S. A.	47960950			13
MAGAZINE LUIZA				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
Publicidade enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A - MATRIZ	47960950			28
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		16	0	16
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Valor do bem		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MAIS CONSTRUCOES E INCORPORACOES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAIS REFRIGERAÇÃO ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA	31134941			1
MAIS REFRIGERAÇÃO PB				
Produto com vício		1	0	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELÉTRICAS LTDA	45865920			1
MAKITA				
Produto com vício		1	0	1
MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	01729506			1
MALTA COBRANÇAS				
Publicidade abusiva.		1	0	1
MANGABEIRA SHOPPING	13569930			1
MANGABEIRA SHOPPING				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MARCONE SERGIO TOSCANO DOS SANTOS	12868166			1
METALURGICA ÔMEGA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCOS ANTONIO DINIZ DA SILVA	30180280			1
ENGER MAX CONSTRUTORA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARIA DO DESTERRO NASCIMENTO DE LIMA	19341375			1
M VIDROS DECORACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS SA	61189288			1
MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			9
LASER ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
MATHEUS GOTHELIPE CARNEIRO REIS	32673558			1
MGC PAG				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MEDCENTER COMERCIO DE MATERIAIS MÉDICOS LTDA	07365058			1
MEDCENTER				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MELHORCELL	08920663			4
MELHORCELL Produto com vício		4	0	4
MERCADINHO SÃO JOSÉ				
MERCADINHO SÃO JOSÉ Cobrança indevida.		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			6
MERCADO LIVRE Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			10
MERCADO PAGO / MERCADO LIVRE Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MERCOSUL COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA-EPP	07956750			1
MERCOSUL Produto com vício		1	0	1
METALURGICA J. PINTO LTDA	04675038			1
METALURGICA J. PINTO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			8
MIDWAY Cobrança indevida.		6	0	6
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MINHAKASA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMERCIO LTDA	11982113			1
Produto com vício		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL SA	07666567			1
M K ELETRODOMESTICOS Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08002985			8
MONDIAL LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
MONTES CLAROS EMPREENDIMENTOS E INCORPORACAO SPE L	13460560			1
MONTES CLAROS EMPREENDIMENTOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
MOOZ SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA	06308851			1
MOOZ SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MORADA INCORPORAÇÕES LTDA	02955787			2
CONSTRUTORA MORADA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			6
MOTOROLA				
Produto com vício		6	0	6
MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07138041			1
MÓVEIS AIAM				
Produto com vício		1	0	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.	07976147			1
MOVIDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08343492			1
MRV				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA	05102954			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MULTI VENDAS ELETROMÓVEIS LTDA	10194075			1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			4
MULTILASER				
Produto com vício		4	0	4
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MUNDO FASHION CONFECÇÕES E ACESSÓRIOS	16971789			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDO FRIO	11852504			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MW COMERCIO	31845904			1
BOTECO DO PAI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
N.CLAUDINO E CIA LTDA	08995631			22
ARMAZÉM PARAÍBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		20	1	21
NAGEM	24073694			2
NAGEM				
Produto com vício		2	0	2
NATALTEC MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA.	03040772			1
NATALTEC				
Produto com vício		1	0	1
NATURA COSMÉTICO S/A	71673990			1
NATURA				
Cobrança indevida.		1	0	1
NATUREZA EVENTOS LTDA.	22416633			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NEL COMERCIO DE CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA	08643737			1
SANTA LOLLA				
Produto com vício		1	0	1
NEODENTAL JOÃO PESSOA CENTRO ODONTOLÓGICO LTDA -	22960152			2
NEO DENTAL				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
NEW AUTOS	23095638			1
NEW AUTOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
NEWSEDAN COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA	14809659			1
NEWSEDAN				
Produto com vício		1	0	1
NORDESPUMA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	10375624			2
NORDESPUMA				
Produto com vício		2	0	2
NOVA CONSTRUTORA LTDA	11155134			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVO RUMO - MOTORES E PECAS LTDA.	05285282			2
NOVORUMO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NOVORUMO MOTORES E PEÇAS LTDA	05285282			1
NOVO RUMO HONDA				
Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A	09339936			1
NS2.COM INTERNET S.A				
Publicidade abusiva		1	0	1
NU PAGAMENTOS S/A	18236120			1
NU BANK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA	23595762			1
ODONTO SYSTEM				
Venda enganosa		1	0	1
ODONTOPREV S.A	58119199			1
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
OI MÓVEL	04164616			276
OPERADORA OI				
Cobrança indevida.		13	0	13
Cobrança indevida/abusiva		191	2	193
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	1	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva.		4	0	4
Publicidade enganosa		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		14	0	14
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		11	0	11

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MOVEL S.A.	05423963			9
OI OPERADORA				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	02748323			8
ORTOBOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ÓTICA EMPÓRIO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OTICA EMPORIO				
OTICA EMPORIO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ÓTICA MORIÁ	18948147			1
Produto com vício		1	0	1
OTICA PAULISTA				
OTICA PAULISTA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTOS	04533779			1
PAG / AVISTA ADM				
Cobrança indevida.		0	1	1
PAMPA NORTE PNEUS	12773994			1
PAMPA NORTE PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408			2
Produto com vício		2	0	2
PARQUE DAS ACACIAS	41148214			1
PARQUE DAS ACACIAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
PATEO COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07784006			1
Produto com vício		1	0	1
PATRÍCIA REGIS MONTEIRO	20127691			2
REGIS ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
PG PRIME AUTOMOVEIS LTDA	07083712			1
PG PRIME				
Produto com vício		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			9
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
PHILIPS DO BRASIL LTDA	04182861			3
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		3	0	3
PIONEER SOM & LTDA	03058057			2
PIONEER SOM & LTDA				
Produto com vício		2	0	2
PLANO URBANISMO LTDA	02513532			1
PLANO URBANISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PLL ANGELICA CELULARES LTDA	10823184			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
POLIMPORT COM. E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT- COM. E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
POLO DE ENSINO BRITANICO E AMERICANO LTDA - ME	18267905			1
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
POLO NORTE COMERCIO E REFRIGERACAO LTDA ME	00282607			1
POLO NORTE				
Produto com vício		0	1	1
POLYANA SAYONARA BRASILEIRO DE CARVALHO 0795053240	30268856			1
BIGPHONE IMPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO 7 CAR COMERCIO VAREJISTA DE VEICULOS LTDA	33854283			2
PONTO 7 VEICULOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTOCRED S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			1
PORTOCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			8
POSITIVO				
Produto com vício		6	0	6
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		2	0	2
PR COB-PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	17002215			2
Cobrança indevida.		2	0	2
PREVIMIL-PREVIDÊNCIA PRIVADA	95619003			1
PREVIMIL				
Venda casada		1	0	1
PREVMED	11649034			2
PREVMED				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
PROCLIMAX ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	02071044			1
PROCLIMAX				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PROCRED SERVICOS DE CREDITO E COBRANÇA EIRELI	32024286			2
PROCRED SERVICOS DE CREDITO E COBRANÇA				
Cobrança indevida.		2	0	2
PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA	61590816			1
PRODENT				
Descredenciamento		1	0	1
PROGRESSO	10788677			4
PROGRESSO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PROJECTA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	12681144			1
Produto com vício		1	0	1
PROMAC - VEÍCULOS , MÁQUINAS E ACESSÓRIOS LTDA.	09093444			1
PROMAC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
QUALITECH COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	02674088			2
QUAITECH INFORMATICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
QUALITY INK CENTER QUALITY INK CENTER	18433079			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
R. J. SOARES DA SILVA - ME MUNDO ELETRÔNICO	04472156			1
Produto com vício		1	0	1
RAPID TELECOM SERVICOS E COMERCIO EIRELI RAPID TELECOM	32196605			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
REALIZA IMPORTS REALIZA IMPORTS	67271031			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
REALIZE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	27351731			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RECARGAPAY DO BRASIL SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA RECARGAPAY	11275560			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA RECONFLEX	96738240			1
Produto com vício		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIC	08848247			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES	90055609			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC RENOVA	19133012			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RENOVEJÁ RENOVEJÁ	31595068			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RESIDENCIAL CABO FERRAT	06354730			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
RF CURSOS E SAÚDE LTDA NEAO	02687917			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
RICARDO MIRA DA SILVA MEDJET	16877544			1
Produto com vício		1	0	1
RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA CENTRALAR.COM	08382929			1
Produto com vício		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A RICARDO ELETRO	13481309			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A. RICARDO ELETRO (LOJA FISICA)	13481309			3
Produto com vício		3	0	3
ROCK WORLD S.A ROCK IN RIO	13212200			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ROQUE SOUZA SOARES - SONHO BOM COLCHÕES SONHO BOM COLCHÕES	20825786			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA S/A SABEMI SEGURADORA S/A	87163234			9
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SALAS & COLCHOES COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES EIR CIA DA SALA	31079602			4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA SAMSUNG DA AMAZONIA	00280273			38
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		34	1	35
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAX S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07747410			1
SAX S/A CRÉDITO , FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SEGUROS SURA S.A	33065699			2
SEGUROS SURA S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SELF FIT ACADEMIAS	22902694			1
SELF FIT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			1
SELF IT				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61151445			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SER EDUCACIONAL S.A.	04986320			6
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERVICE TECH COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	14510171			2
SERVICE TECH				
Produto com vício		2	0	2
SEVERINO RAMOS FERREIRA DA SILVA-ME	10345364			1
CASA DA REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
SIGA CRED ADMINISTRADORA	04966359			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SINERGIA	26743052			3
SINERGIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
SISTEMA EDUCACIONAL IMPACTO LTDA	09317439			1
QI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			11
SKY				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SOFA DESIGN LTDA	14148154			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SOFTCOM TECNOLOGIA	06220266			1
SOFTCOM TECNOLOGIA				
Produto com vício		1	0	1
SOL-MAR IND. E COM LTDA. - ME	00841653			1
FURKIN				
Produto com vício		1	0	1
SOLIDA IMOVEIS	01000239			1
SOLIDA IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43447044			1
SONY				
Produto com vício		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04667337			1
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	0	1
SOROCRED-CREDITO/FINANCIAMENTO/INVESTIMENTO	04814563			1
SOROCRED-FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SPAZIO UNO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	05635466			1
SCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SS COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE PE	07278350			1
JEQUITI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
STANLEY DO BRASIL	61100061			1
Produto com vício		1	0	1
STELO S/A	14625224			1
STELO				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
STR COMERCIO DE CALÇADOS LTDA - ME	16505635			1
SCHUTZ				
Produto com vício		1	0	1
SUPERINTENDENCIA DO BANCO DO BRASIL SA	00000000			17
BANCO DO BRASIL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SW COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA	22819249			1
WANG MODAS				
Produto com vício		1	0	1
T.I REPRESENTAÇÕES COMERCIAL LTDA	09355832			1
HELP MANUTENÇÃO DE CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			3
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TAMBAI MOTOR E PEÇAS LTDA	00856646			1
TAMBAI				
Produto com vício		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			1
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		1	0	1
TECNOLOGIA BANCARIAS S.A.	51427102			1
BANCO24HORAS TECBAN				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			46
VIVO (LOJA MANAIRA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVO TELEFONIA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		29	0	29
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			3
OI - FIXO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
THUR COMERCIO DE CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA	29701577			1
USAFLEX SHOPPING TAMBIA				
Venda enganosa		1	0	1
THYAGO ALVES MONTENEGRO DE ARAUJO - ME	14231647			1
LIDER COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01009686			76
OPERADORA TIM				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		50	0	50
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		3	2	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TODOS EMPRENDIMENTOS LTDA	04644515			1
CARTAO DE TODOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
TRAINING CENTER	31083605			1
TRAINING CENTER				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
TRAMONTINA FARROUPILHA SA INDUSTRIA METALURGICA	87834883			1
TRAMONTINA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRÊS COMÉRCIOS DE PUBLICAÇÕES LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRIUMPH MOTORCYCLES BRAZIL LTDA. TRIUMPH MOTORCYCLES BRAZIL LTDA. Produto com vício	14135234	1	0	1
TROCAFONE-COMERCIALIZAÇÃO DE APARELHOS ELETRÔNICO TROCAFONE Cobrança indevida.	20553221	1	0	1
TROPICAL COMERCIO DE OCULOS LTDA - ME CHILLI BEANS TAMBÍÁ LOJA Produto com vício	11389779	1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO VIAJANET Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	12337454	1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO UNOPAR Cobrança indevida/abusiva	08312120	1	0	1
UNIFG FACULDADES LTDA FG FACULDADES - POSFG Serviço em desacordo com norma/lei	13043934	1	0	1
UNIMED JOAO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED Cobrança de multa acima do permitido pela legislação Contrato - Rescisão/alteração unilateral Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	08680639	1 1 1	1 0 0	2 1 1
UNITED UNITED Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	01526415	1	0	1
UNIUOL GESTAO DE EMPREENDIMENTOS UNIUOL Cobrança indevida/abusiva	04726062	0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A PAGSEGURO UOL Cobrança indevida/abusiva	01109184	1	0	1
USA TECNOLOGIA LTDA Produto com vício	04298172	0	1	1
VAI BEM SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA CARTÃO VAI BEM	24681743			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIRA OU RECEBIDA DE TERCE GM IMPORTAÇÕES	07827111			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VERSAILLES RESTAURANTE E RECEPCOES LTDA - ME VERSAILLES RECEPCOES	01223485			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01735146			1
Produto com vício		1	0	1
VIA CERTA FINANCIADORA S/A-CREDITO, FIANCIAMENTO E VIA CERTA FINANCIADORA S/A	05192316			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
VIA VAREJO CASAS BAHIA - MANAIRA SHOPPING	33041260			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33041260			6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
VIA VAREJO S/A CASAS BAHIA FILIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL VIRGÍNIA SURETY	03505295			20
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		16	1	17
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA VITCHEGUI COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	27180627			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
VM CONSTRUÇÕES LTDA VM CONSTRUÇÕES LTDA	10791791			1
Cobrança indevida.		1	0	1
VOLARE VEICULOS LTDA	16865089			1
Produto com vício		1	0	1
WAGNER BARBOSA DA COSTA UTLINK	26314531			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WELLINGTON DIAS VASCONCELOS	15372953			1
WELLINGTON DIAS VASCONCELOS Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63699839			9
BRASTEMP/CONSUL Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		8	0	8
YR CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA	11363598			1
YR CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ZAHAV COMERCIO ELETRONICO DE JOIAS E RELOGIO	31581875			1
JOIAS VIP Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ZILMAR MOREIRA CADE MACIEL EPP	01194792			1
CASA DA REFRIGERAÇÃO Produto com vício		1	0	1
ZONA SUL IMOBILIARIA	03494586			1
ZONA SUL IMOBILIARIA Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ZTE DO BRASIL,IND. COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05216804			1
ZTE DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			3
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Total de reclamações : 1763
